

 **LET OP:**

Maximaal zes gesloten vragen (niet-zijnde waarderingen) uit de modelvragenlijst mogen worden geëlimineerd op verzoek van de opdrachtgever. Voor minimaal de helft daarvan moet een vervangende vraag worden gekozen uit de module 'dienstverlening met de menselijke maat', de module 'samenredzaamheid' of de module 'tevredenheid met het leven'. Voor meer informatie: zie het protocol op <https://kinggemeenten.nl/burgerpeiling>


 Waarstaatjegemeente.nl Burgerpeiling

De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont.


In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg.

Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.

Het invullen neemt ongeveer 15 minuten van uw tijd in beslag.

 Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar omgang tussen buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?(wI01)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening



Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(w102)


	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(w103)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[SUGGESTIE: deel A van de module 'samenredzaamheid']

 Voelt u zich veilig in uw buurt? (w104)

- ja, altijd
- ja, meestal
- soms wel, soms niet
- nee, meestal niet
- nee, (vrijwel) nooit
- n.v.t. / weet niet

 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (w105)

- heel veel
- veel
- niet veel / niet weinig
- weinig
- nauwelijks tot geen
- n.v.t. / weet niet

 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?(w106)

- vaak
- soms
- zelden
- (vrijwel) nooit
- n.v.t. / weet niet



Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. M.a.w. de aantrekkelijkheid om in de buurt te leven.

Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (w109)

- duidelijk vooruitgegaan
- enigszins vooruitgegaan
- niet vooruit- of achteruitgegaan
- enigszins achteruitgegaan
- duidelijk achteruitgegaan
- n.v.t. / weet niet




Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

(w111)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? (w110)

 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (w116)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

 De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

 (wl12)


	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?(wl13)


- intensief
 incidenteel
 (vrijwel) nooit

 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?(wl14)


- ja, zeker
 ja, misschien
 nee
 weet niet


 Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie, en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?(bo01)

- heel veel
- veel
- niet veel / niet weinig
- weinig
- nauwelijks tot geen
- weet niet / geen mening

 [OPTIONEEL] Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?(bo05)

 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?(bo06)

Bij de totstandkoming en de uitvoering van beleid.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

Branching Information

- If [dv02] Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met ... = nee then Skip to Page 20


 Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?(dv01)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?(dv06)

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (dv02)

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of een situatie.

- ja
- nee

Simple Skipping Information

- If [dv13] [SUGGESTIE] Mogen we u enkele vragen voorle... = nee then Skip to Page 20

Branching Information

- If [dv02] Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met ... = nee then Skip to Page 20

Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente?(dv03)

(meerdere antwoorden mogelijk)

- internet of app
- e-mail
- sociale media (Twitter, Facebook, Whatsapp etc.)
- post
- (publieks)balie
- telefoon
- wijkteam / huisbezoek
- overig persoonlijk contact

Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?(dv04)

Indien u het niet precies weet, verzoeken wij u een zo goed mogelijke schatting te maken.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5-10
- meer dan 10

[SUGGESTIE] Mogen we u enkele vragen voorleggen over de -voor u- meest belangrijke aanleiding voor contact met de gemeente? (dv13)

- ja
- nee

Branching Information

• If ([dv02] Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met ... = nee) or ([dv13] [SUGGESTIE] Mogen we u enkele vragen voorle... = nee) then Skip to Page 20



De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.



[SUGGESTIE] Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?(dv00)

Kies het best-passende onderwerp

- Werk inkomen
- Gezondheid zorg
- Familie gezin
- Reizen
- Wonen en uw buurt (incl. parkeren, overlast)
- Onderwijs opleiding (incl. kinderopvang)
- Ondernemen



[SUGGESTIE] Op welke wijze heeft u contact gehad?(dv12)

Kies de wijze die het best past

- internet of app
- e-mail
- sociale media (Twitter, Facebook, Whatsapp etc.)
- post
- (publieks)balie
- telefoon
- wijkteam / huisbezoek
- overig persoonlijk contact

Branching Information

• If ([dv02] Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met ... = nee) or ([dv13] [SUGGESTIE] Mogen we u enkele vragen voorle... = nee) then Skip to Page 20



Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(dv05)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(dv07)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[SUGGESTIE: aanvullende module 'dienstverlening met de menselijke maat']



De volgende vraag en stellingen gaan over de informatie van, en over de gemeente.



Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(dv08)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


(dv09)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De gemeente gebruikt heldere taal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (dv10)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

 [OPTIONEEL] Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?(dv11)

Branching Information

 Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.

 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?(zw00)

Geef een cijfer van 0 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal)

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 wil ik niet zeggen / weet niet



[SUGGESTIE: aanvullende module 'tevredenheid met het leven']


 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?(zw02)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 wil ik niet zeggen / weet niet




Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?(zw01)


	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
(algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fysiek functioneren (bewegen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geestelijke gezondheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
beheersing taal / cultuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

financiën (laag inkomen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (zw03)

Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden

- ja, zeker
- ja, maar ik zou wel wat meer willen
- nee, te weinig
- wil ik niet zeggen / weet niet

 Voelt u zich wel eens eenzaam?(zw04)

- (vrijwel) nooit
- zelden
- soms
- vaak
- wil ik niet zeggen / weet niet

Branching Information

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?(zw05)

(meerdere antwoorden mogelijk).

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (o.m. toneel, muziek)
- overige (vrijtijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?(zw06)

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
hulp aan buren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?(zw07)

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet niet

Branching Information

- If [zw06.3] In welke mate heeft u zic... | vrijwilligerswerk is one of [intensief, incidenteel] then Skip to Page 26



Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u deze vraag overslaan.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?(zw08)

(meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse/behoefte
- tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk _____

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?(zw13)

Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner.

- hulp bij boodschappen
- helpen bij vervoer
- oogje in het zeil houden
- huis schoonhouden of koken
- klusjes in of rond het huis
- medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging
- opvangen van kinderen
- ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
- anders, namelijk _____
- geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
- geen, ik wil geen burenhulp geven

Branching Information

- If [zw06.0] In welke mate heeft u zic... | zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) = (vrijwel) nooit then Skip to Page 28




Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste verricht, dan kunt u deze vraag overslaan.



In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?(zw09)


- (vrijwel) nooit
- zelden
- soms
- vaak
- weet niet


 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ... (zw10)

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
familie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrienden of kenissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mensen in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[SUGGESTIE: deel B van de module 'samenredzaamheid']


 [OPTIONEEL] Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?(zw11)

 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?(zw12)

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening

 Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?(sc02)


Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- weet niet / geen mening



 Wat is uw geslacht?(ch01)


- man
- vrouw

 Wat is uw leeftijd?(ch02)

- 18 tot en met 29
- 30 tot en met 39
- 40 tot en met 54
- 55 tot en met 64
- 65 jaar tot en met 74
- 75 jaar en ouder

 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?(ch03)


- lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- vmbo / mavo
- vwo / havo
- middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- hoger beroepsonderwijs (hbo)
- wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

 Welke situatie is het meest op u van toepassing? (ch04)

- in loondienst
- zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ondernemer met personeel
- werkloos/werkzoekend
- (ten dele) arbeidsongeschikt
- gepensioneerd
- huisvrouw/-man
- scholier/student
- anders


 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit? (ch05)

- alleenstaand
- twee volwassenen zonder kind(eren)
- twee volwassenen met kind(eren)
- een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin
- anders


 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? (ch06)

Kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toelagen niet meerekenen

- Minder dan € 900
- € 900 tot € 1300
- € 1300 tot € 1800
- € 1800 tot € 2700
- € 2700 tot € 3200
- meer dan € 3200
- wil ik niet zeggen / weet niet

 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?(ch07)

- korter dan 2 jaar
- 2 tot 5 jaar
- 5 tot 10 jaar
- 10 tot 15 jaar
- 15 jaar of langer

 [OPTIONEEL] Wat is uw postcode [of] in welke kern of wijk woont u? [zie protocol](ch08)

vier cijfers en twee letters

Branching Information



Namens uw gemeente willen we u hartelijk danken voor uw medewerking!