

## DIGITALE AGENDA 2020 IN PERSPECTIEF: GEMEENTEN IN DE INFORMATIESAMENLEVING

*VNG/KING WIL GEMEENTEN ONTZORGEN, ONDERSTEUNEN EN VERSTERKEN. DAT DOET ZE IN EEN KRACHTENVELD VAN SAMENLEVING, MARKT EN ANDERE OVERHEDEN.*

In dit verhaal geven wij een beeld van de diverse activiteiten van KING en hoe deze gemeenten ondersteunen. De activiteiten zijn veelkleurig, het doel is helder: gemeenten helpen om optimaal aan te sluiten bij de informatiesamenleving. Dat doel wordt nooit bereikt in die zin dat gemeenten op een gegeven moment 'klaar' zijn. Het doel wordt bereikt als gemeenten samen sterk staan in een samenleving die continu verandert, doordat ze weten hoe ze daarin moeten meebewegen.

Er gebeurt al heel veel door en voor gemeenten. KING is zeker niet de enige actor in dit geheel en werkt dan ook volop samen met andere partijen. Het zwaartepunt voor KING ligt in het ondersteunen van gemeenten bij de uitvoering van hun werk. Onze kracht zit in het stimuleren en opschalen van innovaties, zodat alle gemeenten hiervan kunnen profiteren. Zo vertalen wij de drie ambities uit de Digitale Agenda 2020: massaal digitaal – maatwerk lokaal, open en transparant in de participatiesamenleving en werken als efficiënte overheid.

KING werkt aan een roadmap, een overzicht van wat er wanneer op gemeenten afkomt op het gebied van wetgeving en trends en welke ondersteuning KING daarbij biedt.



### INVLOEDEN VAN BUITEN DE GEMEENTEN

Twee invloeden van buitenaf hebben grote impact op het werk van gemeenten:

- Wet- en regelgeving vanuit de landelijke overheid, met de bijbehorende landelijke bouwstenen (de generieke digitale infrastructuur, GDI).
- Technologische innovaties. Zoals de zelfrijdende auto, de dataficatie van de samenleving, mobiele toepassingen, 3D-printing. Dit soort innovaties heeft invloed op allerlei gemeentelijke domeinen, zoals openbare ruimte, vergunningverlening, parkeerbeleid en sturing in het sociaal domein. En raakt daarmee aan alle facetten van dienstverlening.

KING ondersteunt gemeenten bij de praktische aansluiting op de landelijke bouwstenen en helpt gemeenten door het maken van impactanalyses en het duiden van ontwikkelingen die op hen af komen. Met instrumenten als de Monitor Doelgerichte Digitalisering geeft het gemeenten inzicht in waar zij staan op het gebied van digitale dienstverlening. In de Pilotstarter delen gemeenten vernieuwende ideeën met het doel deze gezamenlijk toe te passen in hun praktijk.

### MARKT EN KETENPARTNERS

Gemeenten werken samen met bedrijven en andere overheden. Ze maken samen met andere overheden afspraken over onder meer standaardisering, zodat zij als één overheid opereren.

KING helpt gemeenten verbinden met andere overheden om als één efficiënte overheid te kunnen werken, bijvoorbeeld met pilots als gezamenlijke schuldhulpverlening. Het ondersteunt gemeenten in het invullen van een sterk opdrachtgeverschap, met bijvoorbeeld de Softwarecatalogus en gezamenlijke inkoopvoorwaarden (GIBIT). Met collectivisering bundelt het de vraag van gemeenten en nodigt het de markt uit om oplossingen te maken die alle gemeenten kunnen gebruiken.

### INWONERS EN ONDERNEMERS

Zij leven in de informatiesamenleving. Ze winkelen online, regelen hun bankzaken via internet en verwachten ook van de overheid goede digitale dienstverlening. Het aantal zelfstandig ondernemers neemt toe, vaste banen verdwijnen. Deze ontwikkelingen hebben niet alleen impact op de dienstverlening van de overheid, maar ook op tal van andere vlakken. Bijvoorbeeld op de ruimtelijke ontwikkeling, omdat winkels en kantoren leeg komen te staan. Ook maatschappelijke trends als vergrijzing en individualisering hebben hun impact op het werk van de gemeente.



Met instrumenten als Waarstaatjegemeente en de Monitor Sociaal Domein helpt KING gemeenten om deze trends en ontwikkelingen te duiden en biedt ze gemeenten de mogelijkheid om hun eigen situatie te vergelijken met andere gemeenten. Deze helpen gemeenten om te zien wat er gebeurt en hoe ze daar het beste op kunnen reageren. Door middel van bijvoorbeeld klantreizen krijgen gemeenten inzicht in hoe ze hun dienstverlening het beste op de behoeftes van inwoners en ondernemers kunnen afstemmen.

### DE ORGANISATIE VAN DE GEMEENTE

Dit is de bedrijfsvoering van de gemeente. De informatievoorziening, de dienstverlening, de inrichting van inspraak, de organisatie, het beleid.

KING ondersteunt gemeenten op diverse manieren bij het goed inrichten van hun eigen organisatie. Onder meer met Vensters voor Bedrijfsvoering, gezamenlijke inkoop (zoals telefonie), de Monitor Doelgerichte Digitalisering en Vensters voor Dienstverlening. Ook helpt het gemeenten bij standaardisatie van hun diensten, bijvoorbeeld digitale aangifte overlijden.