



## Vacature: Hoofd Ketenbureau I-Sociaal Domein

(vacaturenummer: 18.052)

Functie op basis van voltijd (36 uur per week) met in eerste instantie een dienstverband van 12 maanden, met de intentie te komen tot een dienstverband voor onbepaalde tijd.

### Over VNG Realisatie

VNG Realisatie is per 1 januari 2018 de opvolger van Het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten dat is opgericht in 2009 door de VNG om gemeenten te ondersteunen bij het verbeteren van hun dienstverlening aan inwoners en ondernemers, door van elkaar te leren en waar mogelijk hun werkzaamheden te standaardiseren. VNG Realisatie biedt gemeenten een perspectief op informatiemanagement en de implementatie daarvan, ondersteunt nieuwe dienstverleningsconcepten en de beveiliging van informatie. VNG Realisatie volgt voor gemeenten de trends en ontwikkelingen en denkt na over de gevolgen en mogelijkheden die ze bieden voor de uitvoeringspraktijk. VNG Realisatie ondersteunt gemeenten, met informatie, met standaarden, concepten en praktische ondersteuning. VNG Realisatie is een B.V. zonder winstoogmerk met als enig aandeelhouder VNG Diensten.

### Over het Ketenbureau I-Sociaal Domein

Het Programma i-Sociaal Domein voor gemeenten en zorgaanbieders (een gezamenlijk programma van Actiz, Branchebelang Thuiszorg (BTN), Federatie Opvang, GGZ Nederland, Jeugdzorg Nederland, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Vereniging Nederlandse Gemeenten) stopt per 15 april 2018. Voor vervolgvacatures en nieuwe activiteiten willen partijen, in afstemming met de Stuurgroep, met elkaar verder en wordt een ketenbureau opgericht. Dit ketenbureau wordt gehost door VNG Realisatie. De inrichting van dit ketenbureau wordt voorbereid door een kwartiermaker. De kwartiermaker bereidt een convenant tussen gemeenten, zorgaanbieders en andere stakeholders voor. Ook gaat hij met stakeholders zoals gemeenten, zorgaanbieders, brancheorganisaties, het ministerie van VWS en de VNG, de ambities van het ketenbureau voor de komende paar jaar opstellen. In eerste instantie wordt nu geworven voor een hoofd voor het ketenbureau. Wij zoeken een kandidaat die in het veld met gezag kan opereren, daar zijn of haar sporen heeft verdiend en door alle betrokken partijen als gezaghebbende wordt beschouwd. Hij of zij mag zich naar buiten toe presenteren als ketendirecteur. Belangrijkste opgave is verder te werken aan administratieve lastenverlichting bij zorgaanbieders en gemeenten.

### De functie

Het hoofd van het ketenbureau neemt de werkzaamheden van de kwartiermaker over en draagt zorg voor verdere uitwerking en implementatie van de gemaakte afspraken, verdere inrichting van het ketenbureau en stuurt de uitvoering van de werkzaamheden van het ketenbureau aan.

### Verantwoordelijkheden en resultaatgebieden

- Afstemmen met en rapporteren aan de Stuurgroep;
- Leiding geven aan een team met expert- en procesrollen;
- Creëren van randvoorwaarden voor succesvolle samenwerking, zowel tussen alle betrokken partijen (380 gemeenten en 6000 zorgaanbieders) als binnen VNG Realisatie;

- Creëren van concreet ondersteuningsaanbod voor alle partijen;
- Zorg dragen voor een goede gebruikersvertegenwoordiging van gemeenten en zorgaanbieders alsmede alle betrokken ketenpartijen;
- Organiseren van eigenaarschap van gemeenten en zorgaanbieders in projecten;
- Smeden van allianties met gemeenten en zorgaanbieders over actieve deelname in projecten;
- Mee ontwikkelen van beleid en opdoen of vergaren van kennis over nieuwe (technologische) ontwikkelingen in het sociaal domein en vertalen daarvan naar veranderingen en opdrachten voor de ketenpartijen;
- Inrichten en verder operationaliseren van de governance en regiefunctie rond de ISD-keten waarbij de rollen, taken en bevoegdheden van de ketenpartijen duidelijk zijn;
- Maken van bindende werkafspraken met ketenpartijen, zodat de uitvoering van de taken en processen in de ISD-keten structureel juist verloopt;
- (Laten) opstellen van plannen voor doorontwikkeling, onderhoud en beheer bij ketenpartijen, inclusief de financiële verantwoording over reguliere en projectmatige budgetten. Dit (laten) vastleggen in overeenkomsten, Service Level Agreements (SLA's) en procesafspraken voor wijzigingenbeheer;
- Adviseur en sparringpartner van de verschillende ketenrelaties en fungeren als spin in het web als het gaat om het vergaren en uitdragen van informatie binnen ISD(-beheer) ;
- Ambassadeur voor de aanpak van administratieve lasten in het sociaal domein door op te treden op conferenties, zorgen voor agendasetting en urgentie, en doorpakken op bestuurlijk niveau;
- Laten inrichten en uitvoeren van ketenmonitoring en doorvoeren van verbetertrajecten in de inrichting van de keten op strategisch en tactisch niveau;
- Opstellen van (voortgangs-, verantwoordings- en verwachtings)rapportages;
- Organiseren van de diverse strategische en tactische overlegstructuren gedefinieerd in de governance van de ISD-keten.
- Volgen van ontwikkelingen en van relevante stakeholders, waar nodig en mogelijk leggen van verbindingen;
- Op basis van analyses kansen en bedreigingen in beeld brengen en formuleren van en adviseren over een aanpak;
- Sturen en bewaken van de uitvoering van een vastgestelde aanpak en verzorgen van rapportages daarover.

### **Kennis- en ervaringsvereisten**

- WO-werk- en denkniveau;
- Aantoonbare en zeer ruime ervaring in het programmatisch inrichten en doorontwikkelen van strategische en tactische regieprocessen in complexe (ICT-)ketens, en het van daaruit aansturen van operationele ketenprocessen;
- Aantoonbare managementervaring op het gebied van ketenmanagement en de politiek-bestuurlijke complexiteit van een multi-stakeholdersetting zonder centraal aansturingsmodel;
- Ruime ervaring met beheerprocessen zoals contract-, service-, change- en releasemanagement;
- Ervaring op het gebied van programma- en interim-management in (landelijke programma's van) overheidsorganisaties;
- Aantoonbare kennis van en ervaring in informatievoorziening (business–ICT alignment, bedrijfsprocessen, bedrijfsmiddelen (inclusief infrastructuur en applicaties), requirements- en implementatiemanagement);
- Ruime kennis (autoriteit) van het aansturen van (tactische) beheerorganisaties van ICT-voorzieningen in complexe omgevingen zoals ketens;

- Aantoonbare kennis op het gebied van het Sociaal Domein. Het is van belang dat u op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de in de decentralisaties van de Wmo en Jeugdwet specifieke en inhoudelijke onderwerpen en relevante en aanpalende wetgeving;
- Kennis van het speelveld van gemeenten, zorgaanbieders, ICT-leveranciers, ketenpartners en gebruiksverenigingen, zodat vanuit verschillende perspectieven namens gemeenten en zorgaanbieders de regierol van de ISD-keten doorontwikkeld en actueel gehouden kan worden;
- Op hoofdlijnen kennis van en ervaring met gemeentelijke en overheidsarchitectuur (GEMMA, NORA, etc) en bedrijfs- en ICT standaarden;
- Kennis op het gebied van (inrichting van) backofficeprocessen als inkoop, overeenkomsten, communicatie, control, rechtmatigheid en ICT.

### **Gedragcriteria**

- Netwerker
- Verbindend
- Groepsgericht leiderschap
- Schriftelijk en verbaal uitdrukkingvaardig
- Adviesvaardig
- Klantgericht
- Resultaatgericht
- Samenwerkingsgericht
- Omgevings- en politiekbewust

### **Salarisniveau en secundaire arbeidsvoorwaarden**

Het salaris voor deze functie kan, afhankelijk van opleiding en ervaring, op basis van een 36-urige werkweek maximaal € 6.453,34 bruto per maand bedragen (maximaal schaal 14 BBRA; voor zeer ervaren kandidaten is toekenning van een toelage tot het maximum van schaal 15 BBRA bespreekbaar).

Bovenop het salaris en vakantiegeld kun je rekenen op een eindejaarsuitkering (8,3%). Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer studiefaciliteiten en een vergoeding woon-werkverkeer (jaartrajectkaart openbaar vervoer).

### **Meer informatie**

Neem voor meer informatie over deze functie contact op met Hugo Aalders, directeur van VNG Realisatie ([hugo.aalders@vng.nl](mailto:hugo.aalders@vng.nl) of 070-3738008). Meer algemene informatie over VNG Realisatie en de werkzaamheden van de afdeling is te vinden op [www.vngrealisatie.nl](http://www.vngrealisatie.nl).

### **Belangstelling kenbaar maken?**

Wil je je belangstelling voor deze functie kenbaar maken? Stuur dan een e-mail met daarin uw motivatie en daarbij uw CV naar [PenO.realisatie@vng.nl](mailto:PenO.realisatie@vng.nl) o.v.v. vacaturenummer 18.052. Richt je e-mail aan Hugo Aalders (directeur van VNG Realisatie) en vertel waarom u voor VNG Realisatie en in deze functie zou willen werken. Uw e-mail moet uiterlijk 16 mei a.s. binnen zijn. De gesprekken vinden plaats op woensdag 30 mei tussen 16.30 en 20.00 in Utrecht.