

Tijdelijke opdracht: Business analist/onderzoeker, Instrumentengidsen Dennis en Eva

(opdrachtnummer: 21.102)

Het betreft een tijdelijke opdracht op basis van inhuur (ZZP-er, via bureau of detachering vanuit een andere organisatie). De maximale duur van dit contract op grond van deze aanbesteding is 36 maanden. De omvang is maximaal 20 uur per week, de beoogde startdatum is 1 januari 2022.

1. Specificatie

1.1 Over VNG Realisatie

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) werkt aan een krachtige lokale overheid. VNG Realisatie stelt daarbij de lokale uitvoering van de maatschappelijke opgaven door gemeenten centraal. Onder meer door het actief participeren in de netwerken van gemeenten en hun partners, daar samenwerking te stimuleren via 'samen organiseren' en waar mogelijk standaarden te ontwikkelen die de dienstverlening van gemeenten verbeteren.

Zo draagt VNG Realisatie bij aan vier gemeentelijke speerpunten:

- * werken als één overheid, met leden en partners, aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken op sociaal, fysiek en veiligheidsdomein;
- * verbeteren van de dienstverlening;
- * een efficiënte en wendbare organisatie;
- * anticiperen op de toekomst.

1.2 Domein Werk, Inkomen, Schulden en Inburgering (WISI)

VNG Realisatie wil de dienstverlening aan laten sluiten op de leefwereld van inwoners en hen hierbij zo veel mogelijk zelf de regie geven. Om dat voor elkaar te krijgen, hebben we moderne informatievoorziening nodig binnen het domein van werk, inkomen schulden en inburgering. De informatiekundige visie Common Ground speelt hierbij een belangrijke rol.

1.3 Programma Instrumentengidsen Dennis en Eva

De instrumentengidsen Dennis en Eva zijn een ondersteuningstool voor professionals van een gemeente of arbeidsmarktregio op basis van het werklandschap. Instrumenten binnen het werkdomein worden overzichtelijk weergegeven en professionals worden methodisch en praktisch ondersteund om werkzoekenden en werkgevers een passend aanbod te bieden. Door instrumenten te beschrijven volgens een vaste standaard werken we toe naar eenheid van taal.

Voor deze tijdelijke opdracht zoeken we een business analist/onderzoeker die in teamverband gaat samenwerken aan het uitwerken van een gestandaardiseerde inrichtingsstructuur en verdere onderzoeken in samenwerking met TNO.

1.4 Omschrijving van de opdracht

De te werven business analyst/onderzoeker maakt voor de duur van de opdracht onderdeel uit van het projectteam Instrumentengids Dennis en Eva. De businessanalist gaat het bestaande dataformat doorontwikkelen middels impactanalyses om tot een inrichtingsstandaard te komen waarbij eenheid van taal geborgd wordt. Daarnaast gaat de businessanalist de effecten van het werken met Eva door de professional onderzoeken en de functionele behoeften van de professional achterhalen.

Activiteiten worden vastgelegd in, met gemeenten en TNO ontwikkelde rapportages. Om tot deze rapportages te komen worden de volgende activiteiten gecoördineerd:

- Deskresearch
- Expertinterviews/-sessies
- Interviews bij gemeenten
- Uitzetten online vragenlijsten
- Analyseren verzamelde input
- Toetsen analyse bij werkgroepen
- Vastleggen resultaten in rapportage
- Adviseren over vervolgacties o.b.v. bevindingen analyses

De business analyst voert deze analyses zelfstandig (in samenspraak met TNO) uit binnen het projectteam.

Verder zal de businessanalist inzicht verkrijgen in het dagelijks gebruik van Eva, bijvoorbeeld middels dashboarding en dit verder analyseren. Tevens zal er een evaluatie en impactanalyse gedaan worden van het (subjectieve) beoordelingssysteem op de instrumenten in Eva. Kennis en ervaring met data analyse zijn daarom een pre voor het vervullen van deze rol.

De kandidaat kan zich baseren op inhoudelijke kennis over gemeentelijke uitvoering en in het speciaal over de instrumentengidsen in het domein Werk. Daarnaast is het prettig als een kandidaat op de hoogte is van ontwikkelingen in het sociaal domein en snapt welke vraagstukken gemeenten op dit vlak bezighouden.

Voor deze rol is het belangrijk om makkelijk te kunnen schakelen met verschillende stakeholders. Daarnaast is het van belang dat de kandidaat helder, gestructureerd en to the point bevindingen op kan schrijven.

1.5 Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

De opdracht bestaat uit het analyseren en evalueren van het reeds bestaande dataformat van de instrumentengidsen en de implementatie van dit dataformat als inrichtingsstandaard.

De businessanalist begeleidt het onderzoek, bewaakt de kwaliteit van de opgeleverde analyses, stemt de bevindingen met stakeholders af en vertaalt de verbeteringen naar de praktijk.

De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Coördineren van (effectiviteits)onderzoek naar Instrumentengids Eva in samenwerking met TNO;
- Evaluatie van de inhoudelijke invoer van instrumenten in Eva (eenheid van taal);
- Coördineren effectmeting van het werken met Eva door de professional van het Werkgeversservicepunt

- Inzicht verkrijgen in het dagelijks gebruik van Eva;
- Evaluatie van het subjectieve beoordelingssysteem van de instrumenten in Eva;
- Advies en ondersteuning leveren aan de professional van het Werkgeversservicepunt voor het methodisch werken met Eva.
- Vast laten leggen van de resultaten van het onderzoek in een, door onderzoekspartners opgestelde, rapportage. Deze biedt een analysekader voor de ondersteuning naar professional van het Werkgeversservicepunt.
- Afstemmen met gemeenten, de ketenpartners en kennisorganisaties;

Het vastleggen van de resultaten van de analyse in een gedragen/afgestemde rapportage:

- Opleveren van rapportages omtrent de analyses waarin betrokkenen en belanghebbenden zich herkennen, alsmede voorstellen en plannings voor het vervolg, op basis waarvan besluitvorming kan plaatsvinden;
- Voorbereiden en uitvoeren van werkgroepen en focusgroepen.

1.6 Resultaat van de opdracht

- Afgeronde impactanalyse, effectiviteitsonderzoek en bijbehorend verbeterplan waarin stakenholders zich herkennen.
- Geleverde bijdrage aan de continue verbetering van de instrumentengids Eva.
- Afgeronde evaluatie van de inhoudelijke invoer van instrumenten in Eva (eenheid van taal);
- Afgeronde effectmeting van het (methodisch) werken met Eva door de WSP-professional;
- Afgeronde analyse van het dagelijks gebruik van Eva door gemeenten;
- Afgeronde evaluatie van het (subjectieve) beoordelingssysteem van de instrumenten in Eva.

2. Eisen

De inschrijving moet volledig voldoen aan de eisen die vermeld zijn in deze paragraaf.

Kennis en expertise

Uit het cv en/of de aangeleverde motivatiebrief blijkt minimaal dat de aangeboden kandidaat aantoonbaar (door opleidingen, cursussen, werkervaring, voorbeeldprojecten et cetera.) beschikt over:

- Afgeronde WO-opleiding;
- Minimaal 3 jaar WO-werk- en denkniveau op het snijvlak van business en ICT;
- Kandidaat heeft ervaring met kwalitatief en kwantitatief onderzoek in de praktijk toegepast. Dit blijkt uit het cv, waar minimaal 2 referentieprojecten opgenomen zijn inclusief een beschrijving van het project en de rol die aangeboden kandidaat had in het project.

3. Wensen

Nadat de inschrijvingen zijn gecontroleerd op de eisen, worden de wensen beoordeeld.

1. Kennis van ontwikkelingen op het gebied van data analyse. Aantoonbaar in motivatie
2. Kennis van de gemeentelijke uitvoeringspraktijk en in het bijzonder van het domein Werk. Aantoonbaar in motivatie
3. Aantoonbaar ervaring met het inrichten en aansturen van processen van organisatorische en informatiekundige verandering en vernieuwing binnen de overheid, bij voorkeur in gemeenten. Aantoonbaar in motivatie
4. Ervaring met het onderzoeken van, adviseren over impactanalyses. Aantoonbaar in motivatie

4. Informatie

Het betreft een tijdelijke opdracht met een initiële periode met een omvang van maximaal 20 uur per week. De maximale vergoeding is 100 euro, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten en dienstreizen. Gedurende de gehele looptijd van de inleenovereenkomst kan er niet geïndexeerd worden. De standplaats voor deze opdracht is Den Haag en digitaal thuiswerken. We gaan uit van gebruik van eigen telefoon en laptop.

5. Gesprek

Na evaluatie (eisen/wensen/prijs) worden aan de hand van de ranking in CTM één of meerdere (in de regel drie) kandidaten uitgenodigd voor het gesprek. Deze ranking wordt niet meegenomen in de beoordeling van het gesprek: het gesprek is uiteindelijk doorslaggevend.

In dit gesprek wordt de kandidaat beoordeeld op werk- en opdrachthinhoudelijke aspecten, de match met de organisatie en de benodigde competenties. Op basis van de uitkomst van deze gesprekken vindt gunning van de opdracht plaats en/of wordt een kandidaat geselecteerd voor een eventueel tweede gesprek.

Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat op het afgesproken tijdstip aanwezig is. Als de kandidaat, zonder voorafgaande afmelding, op de door ons gecommuniceerde datum en tijdstip afwezig is, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.

Als u binnen zeven werkdagen na de sluitingstermijn geen uitnodiging heeft ontvangen voor een gesprek (via CTM Solution), kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt.

6. Reageren?

Een onderdeel van de procedure is een formele inschrijving op het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) van VNG Realisatie door middel van het platform van CTMsolution.nl. Deze inschrijving is noodzakelijk in verband met Europese wet & regelgeving waar VNG Realisatie aan moet voldoen. Deze inschrijving is eenmalig.

De gepubliceerde offerteaanvraag op CTM Solution met aanbestedingsnummer 284495 is leidend boven elders gepubliceerde documenten. De eisen en wensen zijn bij eventuele discrepanties leidend boven het gestelde in de profieltekst.

De offerteaanvraag staat in het vakgebied Informatiemanagement en Architectuur.

<http://www.ctmsolution.nl/project/vng-vngrealisatie>

Voorgenomen planning	
Verzending offerteaanvraag	19 november 2021
Uiterste datum stellen vragen via CTMsolution.nl	26 november 2021, 12:00 uur
Uiterste datum tot registratie Deze registratie wordt behandeld door CTMsolution.nl (helpdesk@ctmsolution.nl)	4 december 2021
Uiterste datum tot kwalificatie Deze aanvraag wordt behandeld door VNGRealisatie (das@vng.nl)	5 december 2021
De deadline om te reageren op de opdracht	6 december 2021, 12:00 uur
Geplande datum eerste gesprek	10 december 2021, van 13:00 tot 16:00 uur
Eventueel tweede gesprek	Nader te bepalen

U kunt uw belangstelling uitsluitend kenbaar maken via het DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) waarvan VNG Realisatie gebruik maakt.

De stappen om te kunnen reageren op uitvragen zijn in grote lijnen als volgt:

- 1) Registreer bij CTMsolution
- 2) Selecteer een kwalificatie/vakgebied en klik op accepteer om toegang te krijgen tot de aanvraag

- 3) Rond de inschrijving af door de vragen te beantwoorden, het invullen van het verplichte Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarna kunt u uw aanmelding in sturen door op verzenden te klikken.
- 4) Na beoordeling van uw verzoek tot kwalificatie (enkele dagen), wordt deze opdracht (en eventuele andere openstaande uitvragen) aan u toegezonden. U kunt hierop reageren en uw aanbieding, CV en motivatie insturen.

Mocht u vragen hebben omtrent het inschrijven in CTM, kunt u mailen naar das@vng.nl. Indien u binnen 7 werkdagen na sluitingstermijn geen uitnodiging ontvangen heeft voor een selectiegesprek, kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt. De uitnodiging voor de selectiegesprekken wordt via CTM verstuurd en het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat ook op het genoemde tijdstip aanwezig is.