

Tijdelijke opdracht: Senior Contractmanager Servicecentrum gemeenten

(opdrachtnummer: 21.003)

Het betreft een tijdelijke opdracht op basis van inhuur (ZZP-er, via bureau of detachering vanuit een andere organisatie). De maximale duur van dit contract op grond van deze aanbesteding is 36 maanden. De omvang is maximaal 40 uur per week, de beoogde startdatum is 1 maart 2021

1. Specificatie

1.1 Over VNG Realisatie

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) werkt aan een krachtige lokale overheid. VNG Realisatie stelt daarbij de lokale uitvoering van de maatschappelijke opgaven door gemeenten centraal. Onder meer door het actief participeren in de netwerken van gemeenten en hun partners, daar samenwerking te stimuleren via 'samen organiseren' en waar mogelijk standaarden te ontwikkelen die de dienstverlening van gemeenten verbeteren.

Zo draagt VNG Realisatie bij aan vier gemeentelijke speerpunten:

- * werken als één overheid, met leden en partners, aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken op sociaal, fysiek en veiligheidsdomein;
- * verbeteren van de dienstverlening;
- * een efficiënte en wendbare organisatie;
- * anticiperen op de toekomst.

1.2 Over "Inkoop, Beheer en Infrastructuur"

Het **Basisteam Inkoop, beheer en infrastructuur** houdt zich bezig met collectieve inkoop, participatie in landelijke digitale infrastructuur en het beheer van gerealiseerde voorzieningen.

Onderdelen van het team zijn onder meer Inkoop en inkoopadvies, Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI), Regie op beheer en de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI).

1.3 Omschrijving van de opdracht

Binnen basisteam Inkoop, Beheer & Infrastructuur wordt uitvoering gegeven aan diverse gemeentelijke dienstverlening waaronder het beheren van contracten. Voor het beheren van deze landelijke diensten is een service organisatie 'Servicecentrum gemeenten' (SCG) gerealiseerd. Voor het beheer van het contract GT-Connect en GT-Vast wordt gezocht naar een senior contractbeheerder, kennis van GT-mobiel contracten is wenselijk. Daarnaast is de senior contract manager verantwoordelijk voor de ondersteuning en begeleiding van de junior contractmanagers.

1.4 Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor het managen van de contracten voor de levering van GT-Connect en GT-Vast ten behoeve van deelnemende gemeenten. Dit betreffen 2 contracten die circa 200 gemeenten en deelnemende organisaties bedienen;
- Verantwoordelijk voor de sturing op de performance van de verschillende contractpartijen op afgesproken prestaties, kosten en contractuitvoering;
- Verantwoordelijk voor het begeleiden van de procedure om nieuwe producten en/of diensten contractueel toe te voegen.
- Verantwoordelijk voor de benchmarking, indexering en auditing van contractpartijen;
- Rapporteert aan kernteam Servicecentrum gemeenten over het verloop van het contract, de prestatie-eisen, kosten, en de algemene tevredenheid en draagt zorg voor het aanleveren van relevante management informatie (o.a. Balance Score Card en jaarverslag etc.);
- Verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en actualiseren van werkprocedures, -instructies en standaard werkdocumenten/formats;
- Volgt ontwikkelingen en trends op de leveranciersmarkt en het vakgebied en weet deze trends te vertalen in kansen;
- Stelt P.V.E. op voor eventuele nieuwe contracten en het meewerken aan de aanbesteding en implementatie hiervan. Verzorgt het uitzetten en beoordelen van offerteaanvragen van extra opdrachten en/of contract aanpassingen;
- Begeleidt en ondersteunt junior contractbeheerders;
- Verricht zo nodig overige werkzaamheden op gelijkwaardig niveau indien dit voor de bedrijfsvoering gewenst of noodzakelijk is.

2. Eisen

De inschrijving moet volledig voldoen aan de eisen die vermeld zijn in deze paragraaf.

Kennis en expertise

Uit het cv en/of de aangeleverde motivatiebrief blijkt minimaal dat de aangeboden kandidaat aantoonbaar (door opleidingen, cursussen, werkervaring, voorbeeldprojecten et cetera.) beschikt over:

- Minimaal vijf jaar WO werk- en denkniveau;
- De voorgestelde kandidaat heeft aantoonbaar kennis van de Aanbestedingswet en van contractrecht, blijkende uit voltooide opleiding NEVI 1 of hoger of aantoonbare vergelijkbare kennis op basis van werkervaring (minimaal vijf jaar);
- De voorgestelde kandidaat heeft aantoonbaar minimaal vijf jaar werkervaring met inkoop- en contractmanagement voor 10.000+ gebruikers in ambtelijke organisatie;
- Je bent onafhankelijk en hebt geen directe of indirecte relaties met telecomproviders en leverancier van Connect.
- Minimaal vijf jaar WO werk- en denkniveau;

3. Wensen

Nadat de inschrijvingen zijn gecontroleerd op de eisen, worden de wensen beoordeeld.

1. Aantoonbaar minimaal vijf jaar relevante werkervaring in het uitvoeren van contractmanagement.
2. Aantoonbare ervaring met Leveranciersmanagement in de markt van telecommunicatie in de rol van leveranciersmanager.
3. Aantoonbaar technische kennis van telecommunicatie voor het aansturen en managen van leveranciers op dit vakgebied
4. De voorgestelde kandidaat heeft aantoonbaar kennis van ITIL processen?
5. De voorgestelde kandidaat heeft aantoonbaar en toetsbaar leveranciers- en marktevaluaties uitgevoerd en kan goed uitleggen hoe je die voorbereidt en uitvoert?
6. Aantoonbaar ervaring als contractmanager binnen de gemeentelijke domeinen

4. Informatie

Het betreft een tijdelijke opdracht met een initiële periode met een omvang van maximaal 40 uur per week. De maximale vergoeding is 100 euro, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten en dienstreizen. Gedurende de gehele looptijd van de inleenovereenkomst kan er niet geïndexeerd worden. VNG heeft als vestigingsplaats Den Haag. De werkzaamheden vinden plaats in Rotterdam en Den Haag. Thuiswerken is op dit moment de norm. We gaan uit van gebruik van eigen telefoon en laptop.

5. Gesprek

Na evaluatie (eisen/wensen/prijs) worden aan de hand van de ranking in CTM één of meerdere (in de regel drie) kandidaten uitgenodigd voor het gesprek. Deze ranking wordt niet meegenomen in de beoordeling van het gesprek: het gesprek is uiteindelijk doorslaggevend.

In dit gesprek wordt de kandidaat beoordeeld op werk- en opdrachthinhoudelijke aspecten, de match met de organisatie en de benodigde competenties. Op basis van de uitkomst van deze gesprekken vindt gunning van de opdracht plaats en/of wordt een kandidaat geselecteerd voor een eventueel tweede gesprek.

Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat op het afgesproken tijdstip aanwezig is. Als de kandidaat, zonder voorafgaande afmelding, op de door ons gecommuniceerde datum en tijdstip afwezig is, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.

Als u binnen zeven werkdagen na de sluitingstermijn geen uitnodiging heeft ontvangen voor een gesprek (via CTM Solution), kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent

voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt.

6. Reageren?

Een onderdeel van de procedure is een formele inschrijving op het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) van VNG Realisatie door middel van het platform van CTMsolution.nl. Deze inschrijving is noodzakelijk in verband met Europese wet & regelgeving waar VNG Realisatie aan moet voldoen. Deze inschrijving is eenmalig.

De gepubliceerde offerteaanvraag op CTM Solution met aanbestedingsnummer 260074 is leidend boven elders gepubliceerde documenten. De eisen en wensen zijn bij eventuele discrepanties leidend boven het gestelde in de profieltekst.

De offerteaanvraag staat in het vakgebied ICT Ontwikkeling en Beheer
<http://www.ctmsolution.nl/project/vng-vngrealisatie>

Voorgenomen planning	
Verzending offerteaanvraag	14 januari 2021
Uiterste datum stellen vragen	21 januari 2021, 12:00 uur
Uiterste datum tot registratie	26 januari 2021, 12:00 uur
Uiterste datum tot kwalificatie	27 januari 2021, 12:00 uur
Uiterste datum indienen offertes	28 januari 2021, 12:00 uur
Geplande datum eerste gesprek	2 februari 2021 tussen 9.00-12.00 uur
Eventueel tweede gesprek	Nader te bepalen

U kunt uw belangstelling uitsluitend kenbaar maken via het DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) waarvan VNG Realisatie gebruik maakt.

De stappen om te kunnen reageren op uitvragen zijn in grote lijnen als volgt:

- 1) Registreer bij CTMsolution
- 2) Selecteer een kwalificatie/vakgebied en klik op accepteer om toegang te krijgen tot de aanvraag
- 3) Rond de inschrijving af door de vragen te beantwoorden, het invullen van het verplichte Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarna kunt u uw aanmelding in sturen door op verzenden te klikken.
- 4) Na beoordeling van uw verzoek tot kwalificatie (enkele dagen), wordt deze opdracht (en eventuele andere openstaande uitvragen) aan u toegezonden. U kunt hierop reageren en uw aanbieding, CV en motivatie insturen.

Mocht u vragen hebben omtrent het inschrijven in CTM, kunt u mailen naar das@vng.nl.

Indien u binnen 7 werkdagen na sluitingstermijn geen uitnodiging ontvangen heeft voor een selectiegesprek, kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt. De uitnodiging voor de selectiegesprekken wordt via CTM verstuurd en het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat ook op het genoemde tijdstip aanwezig is.