

Tijdelijke opdracht: Implementatiemanager schuldendomein

(opdrachtnummer:20.137)

Het betreft een tijdelijke opdracht op basis van inhuur (ZZP-er, via bureau of detachering vanuit een andere organisatie). De maximale duur van dit contract op grond van deze aanbesteding is 36 maanden. De omvang is minimaal 24 uur en maximaal 40 uur per week uur per week, de beoogde startdatum is 24 november 2020.

Specificatie

Over VNG Realisatie

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) werkt aan een krachtige lokale overheid. VNG Realisatie stelt daarbij de lokale uitvoering van de maatschappelijke opgaven door gemeenten centraal. Onder meer door het actief participeren in de netwerken van gemeenten en hun partners, daar samenwerking te stimuleren via 'samen organiseren' en waar mogelijk standaarden te ontwikkelen die de dienstverlening van gemeenten verbeteren.

Zo draagt VNG Realisatie bij aan vier gemeentelijke speerpunten:

- * werken als één overheid, met leden en partners, aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken op sociaal-, fysiek- en veiligheidsdomein;
- * verbeteren van de dienstverlening;
- * een efficiënte- en wendbare organisatie;
- * anticiperen op de toekomst.

Over het Basisteam Ontwikkelen Domeinen

Het Basisteam Ontwikkelen Domeinen ondersteunt gemeenten met collectieve oplossingen voor vraagstukken op specifieke beleidsdomeinen. Het team verbindt de expertise en instrumenten uit de basisteams van VNG Realisatie met 'beleidsrijke' domeinen, zoals het sociaal domein, het fysiek domein en de lokale democratie.

De programma's en projecten van het team zijn vaak ingebed in een keten.

Enkele voorbeelden van de aandachtsgebieden van het team zijn Werk en Inkomen, Schuldhulpverlening, Wmo en jeugdhulp, PGB en Digitaal Stelsel Omgevingswet.

Over Programma Verbinden Schuldendomein

Binnen het basisteam Domeinen is er het Programma Verbinden Schuldendomein. De aanpak van schulden is een belangrijk gezamenlijk speerpunt van de rijksoverheid en gemeenten. Daaronder vallen veel verschillende maatregelen en initiatieven, die grote impact hebben op de bedrijfsvoering en informatievoorziening van gemeenten.

Het programma Verbinden Schuldendomein verbindt de wetstrajecten, projecten en opschaalbare initiatieven. De implementatie kan hierdoor in samenhang worden georganiseerd met als doel dat gemeenten hun inwoners daadwerkelijk kunnen helpen met het oplossen van problematische schulden en het voorkomen van nieuwe risicovolle schulden. De focus ligt daarbij op advies en ondersteuning vanuit informatiekundige oplossingen.

Een groot deel van de trajecten op het gebied van schuldhulpverlening maakt gebruik van gegevens uit het domein van Werk en Inkomen (gemeenten, UWV, SVB). Binnen dit thema werkt de VNG nauw samen met werk -en inkomenpartners en andere partijen, in opdracht van het ministerie van SZW. Daarbij zoeken we continue de verbinding met andere betrokken domeinen en ministeries, want schuldhulpverlening gaat over dienstverlening die bij uitstek domeinoverschrijdend is.

Het programma Verbinden Schuldendomein adviseert het ministerie van SZW en belangrijke ketenpartners op het gebied van informatievoorziening bij actuele wetswijzigingen rond schuldhulpverlening. Ook brengen wij landelijke, lokale en regionale initiatieven rond de aanpak van schulden in kaart. We inventariseren, analyseren en categoriseren. We zoeken naar mogelijkheden voor inhoudelijke verbinding en wij kijken welke activiteiten samengevoegd kunnen worden. We ondersteunen gemeenten bij de implementatie van vier wetten.

Onlangs hebben de Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten een akkoord bereikt om ondersteuning te bieden aan gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire. Om gemeenten hierbij te helpen, wordt er een steunpunt ingericht.

Omschrijving van de opdracht

Uitwerken en aanjagen van het steunpunt. Gemeenten ondersteunen bij het helpen van gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire in samenwerking met de Belastingdienst.

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

- Uitwerken en aanjagen van het steunpunt
- Gemeenten ondersteunen in samenwerking met de Belastingdienst;
- Signaleren van ontwikkelingen en wensen bij gemeenten;
- Verzorgen van webinars in samenwerking met de Belastingdienst;
- Opstellen, schrijven en toetsen van ondersteuningsproducten op basis van behoefte van gemeenten;

Eisen

De inschrijving moet volledig voldoen aan de eisen die vermeld zijn in deze paragraaf.

Kennis en expertise

Uit het cv en/of de aangeleverde motivatiebrief blijkt minimaal dat de aangeboden kandidaat aantoonbaar (door opleidingen, cursussen, werkervaring, voorbeeldprojecten et cetera.) beschikt over:

- Afgeronde WO opleiding;
- Minimaal vijf jaar werkervaring op het gebied van implementatietrajecten in een politiek-bestuurlijk overheidsomgeving;
- Minimaal vijf jaar ervaring met adviseren over het op gang brengen en op gang houden van veranderprocessen bij gemeenten;
- Minimaal vijf jaar ervaring met het opzetten van projecten als projectleider, of als adviseur binnen een project.

Wensen

Nadat de inschrijvingen zijn gecontroleerd op de eisen, worden de wensen beoordeeld.

1. Kennis van werkprocessen bij gemeenten.
2. In de afgelopen vijf jaar aantoonbare ervaring met werken bij of voor gemeenten in de rol van adviseur op alle niveaus (bestuur, management en uitvoering).
3. Aantoonbare ervaring met het samenwerken met minimaal 2 Rijksoverheden zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst. Benoem minimaal twee voorbeelden in motivatiebrief.
4. In de afgelopen vijf jaar aantoonbare ervaring met het verbinden van gemeenten rond het delen van kennis (best practices) en organiseren van samenwerking.
5. Inhoudelijke en actuele kennis van een crisisdossier. Benoem voorbeelden in motivatiebrief.

Informatie

Het betreft een tijdelijke opdracht met een initiële periode met een omgang van maximaal 40 uur per week. De maximale vergoeding is 100 euro, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten en dienstreizen. De standplaats voor deze opdracht is Den Haag en Utrecht, thuiswerken. We gaan uit van gebruik van eigen telefoon en laptop.

Gesprek

Na evaluatie (eisen/wensen/prijs) worden aan de hand van de ranking in CTM één of meerdere (in de regel drie) kandidaten uitgenodigd voor het gesprek. Deze ranking wordt niet meegenomen in de beoordeling van het gesprek: het gesprek is uiteindelijk doorslaggevend.

In dit gesprek wordt de kandidaat beoordeeld op werk- en opdrachtinhoudelijke aspecten, de match met de organisatie en de benodigde competenties. Op basis van de uitkomst van deze gesprekken vindt gunning van de opdracht plaats en/of wordt een kandidaat geselecteerd voor een eventueel tweede gesprek.

Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat op het afgesproken tijdstip aanwezig is. Als de kandidaat, zonder voorafgaande afmelding, op de door ons gecommuniceerde datum en tijdstip afwezig is, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.

Als u binnen zeven werkdagen na de sluitingstermijn geen uitnodiging heeft ontvangen voor een gesprek (via CTM Solution), kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt.

Reageren?

Een onderdeel van de procedure is een formele inschrijving op het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) van VNG Realisatie door middel van het platform van CTMsolution.nl. Deze inschrijving is noodzakelijk in verband met Europese wet & regelgeving waar VNG Realisatie aan moet voldoen. Deze inschrijving is eenmalig.

De gepubliceerde offerteaanvraag op CTM Solution met aanbestedingsnummer 254909 is leidend boven elders gepubliceerde documenten. De eisen en wensen zijn bij eventuele discrepanties leidend boven het gestelde in de profieltekst.

De offerteaanvraag staat in het vakgebied Implementatieondersteuning

<http://www.ctmsolution.nl/project/vng-vngrealisatie>

De deadline voor aanvraag tot registratie is 16 november 2020, 18.00 uur. Deze registratie wordt behandeld door CTMsolution.nl (helpdesk@ctmsolution.nl).

De deadline voor aanvraag tot kwalificatie is 18 november 2020, 18.00 uur. Deze aanvraag wordt behandeld door VNGRealisatie (das@vng.nl)

De deadline om te reageren op de opdracht is uiterlijk tot 19 november 2020, 12.00 uur.

De eerste gesprekken zijn op 23 november 2020, tussen 13.00-16.00 uur

U kunt uw belangstelling uitsluitend kenbaar maken via het DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) waarvan VNG Realisatie gebruik maakt.

De stappen om te kunnen reageren op uitvragen zijn in grote lijnen als volgt:

- 1) Registreer bij CTMsolution
- 2) Selecteer een kwalificatie/vakgebied en klik op accepteer om toegang te krijgen tot de aanvraag
- 3) Rond de inschrijving af door de vragen te beantwoorden, het invullen van het verplichte Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarna kunt u uw aanmelding in sturen door op verzenden te klikken.
- 4) Na beoordeling van uw verzoek tot kwalificatie (enkele dagen), wordt deze opdracht (en eventuele andere openstaande uitvragen) aan u toegezonden. U kunt hierop reageren en uw aanbieding, CV en motivatie insturen.

Mocht u vragen hebben omtrent het inschrijven in CTM, kunt u mailen naar das@vng.nl. Indien u binnen 7 werkdagen na sluitingstermijn geen uitnodiging ontvangen heeft voor een selectiegesprek, kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt. De uitnodiging voor de selectiegesprekken wordt via CTM verstuurd en het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat ook op het genoemde tijdstip aanwezig is.