

Eisen en wensen ten behoeve van oplossingen voor zaakgericht werken volgens Common Ground

Doel

Dit document voorziet in standaardteksten die als eis of wens kunnen worden opgenomen in aanbestedingsdocumenten van gemeenten die aan de slag willen met de API-standaarden voor Zaakgericht Werken. Daarbij wordt de term 'zaaksysteem' niet meer gebruikt; die past niet meer bij het huidige inzicht waarin veelal over componenten wordt gesproken. In plaats van 'zaaksysteem' hanteren we daarom de term 'oplossing voor zaakgericht werken'.

Eisen en wensen

1. Eis: VNG API-standaarden voor Zaakgericht werken

De organisatie ziet de transitie van het eigen en externe ICT-landschap, conform de informatiekundige visie Common Ground en de architectuur van het GEMMA Gegevenslandschap, als essentieel onderdeel om haar eigen processen en systemen te verbeteren en kosten te verlagen.

- A. Uw oplossing biedt de volgende (en volledige) VNG API-standaarden die het zaakgericht werken ondersteunen:
 - a. Zaken API versie 1.0 of hoger
 - b. Documenten API versie 1.0 of hoger
 - c. Catalogi API versie 1.0 of hoger
 - d. Besluiten API versie 1.0 of hoger

Let op: Bovenstaande VNG API-standaarden schrijven zowel lees- als schrijfacties voor.

- B. Alle API's die de VNG API-standaarden implementeren, en aangeboden worden in uw oplossing kunnen de bijbehorende testscenario's in het VNG API-testplatform succesvol doorlopen.
- C. Uw oplossing biedt de mogelijkheid om toegang tot deze API's op minimaal applicatieniveau in te regelen. Onderscheid in rechten wordt daarbij gemaakt op basis van bronorganisatie, zaaktype, besluittype, informatieobjecttype en vertrouwelijkheidsaanduiding waar van toepassing.

- D. Uw oplossing voegt alle gegevens die niet kunnen worden opgeslagen als document, besluit of zaak, toe aan de zaak in een gestructureerd bestand dat leesbaar en te interpreteren is door een machine, zoals het XML, JSON of YAML-formaat. Toevoeging van deze gegevens vindt minimaal plaats bij afsluiting van de zaak.
- E. Beschrijf uw visie op Common Ground en in welke mate uw oplossing hierbij aansluit. Vermeld hierbij ook of uw organisatie het Groeipact Common Ground heeft ondertekend.

2. Wens/Eis: Ondersteuning van de ZDS-standaard

De organisatie gebruikt op dit moment nog applicaties die met de StUF-ZKN-standaard werken, met name de Zaak- en documentservices (ZDS). De organisatie realiseert de transitie van StUF naar API's door middel van een nieuw spoor naast het oude. Dit betekent dat sommige processen worden ingericht om gebruik te maken van de nieuwe API-standaarden, terwijl andere voorlopig gebruik blijven maken van de ZDS-standaard.

- A. Geef aan of en hoe uw oplossing naast de VNG API-standaarden ook de ZDS-standaard ondersteunt.
- B. Indien uw oplossing beide standaarden aanbiedt, beschrijf dan hoe de gegevens opgeslagen en ontsloten worden. Geef hierbij vooral aan of alle gegevens ontsloten kunnen worden via zowel de ZDS-standaard als de VNG API-standaarden. Ter illustratie: kan een zaak aangemaakt worden in de Zaken API en vervolgens opgevraagd worden via ZDS, en vice versa.

3. Wens: Voorbereiding op de toekomst

De organisatie ziet verdere integratie met de VNG API-standaarden en het Common Ground gedachtengoed als voorbereiding op de toekomst.

- A. Uw oplossing gebruikt de VNG API-standaarden die het zaakgericht werken ondersteunen als authentieke bron, waarbij uw oplossing geen kopie behoudt van deze gegevens anders dan voor cache- en/of performance doeleinden.
- B. Uw oplossing maakt gebruik van de volgende VNG API-standaarden die het zaakgericht werken en andere applicaties ondersteunen:
 - a. Autorisatie API versie 1.0 of hoger
 - b. Notificaties API versie 1.0 of hoger
- C. Indien uw oplossing A en B niet invult, beschrijf dan hoe deze wensen door uw oplossing in de toekomst ingevuld worden.

- D. Het GEMMA Gegevenslandschap is de informatiearchitectuur bij de informatiekundige visie Common Ground. Onderdeel van het GEMMA Gegevenslandschap zijn de principes 'eenmalige vastlegging' en 'componentgebaseerd'.
- a. 'Eenmalige vastlegging' betekent onder meer dat brongegevens alleen bewerkt worden bij de bron waar ze beschikbaar gemaakt worden voor processen die ze nodig hebben. Die slaan geen kopieën van die gegevens meer op maar vragen ze via gestandaardiseerde interfaces op bij de bron.
 - b. 'Componentgebaseerd' betekent onder meer dat componenten voor opslag van gegevens gescheiden zijn van componenten die proceslogica en gebruikersinterfaces omvatten. Deze componenten communiceren onderling middels de eerder genoemde gestandaardiseerde API-interfaces.

Beschrijf in welke mate uw oplossing (op termijn kan) aansluit(en) bij deze principes.

- E. Uw oplossing biedt de API's tevens aan via de NLX middels een NLX-inway. Hiervoor is een PKloverheid certificaat nodig dat uw organisatie namens Opdrachtgever kan aanvragen.