

Stappenplan activering IPv6 op Microsoft Office 365 Exchange Online email

Om Microsoft office 365 online mail geschikt te maken voor IPv6 met alle vereiste standaarden, zijn een paar stappen nodig om dit geschikt te maken. Hieronder wordt de informatie en het stappenplan beschreven.

1. Microsoft biedt volledige IPv6 ondersteuning op Office 365 Online email (uitgebreide informatie hierover is te vinden op [Add support for anonymous inbound email over IPv6 in Office 365](#)). Voor het activeren van IPv6 op Office 365 maakt u een *Service Request* aan, hierover het volgende: Veel gemeentes beschikken over Microsoft Premier Support. Dit is een pro- en reactieve dienst gericht op het Microsoft portfolio. Aan een actief Premier Support contract is altijd een Service Delivery Manager (SDM) verbonden. Voor klanten met Premier Support kan contact worden opgenomen met de desbetreffende SDM. Mocht niet duidelijk zijn wie dat is, dan kan er het beste contact worden opgenomen met de interne inkoop en/of contractmanagement afdeling om de juiste contacten te achterhalen;
2. Indien er geen actief Premier Support contract is kan de volgende route gevolgd worden:
 - a. <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/contact-support-for-business-products?view=o365-worldwide&tabs=online>

Het Microsoft stappenplan (in het Engels omdat verdere dialogen en het terugbellen door Microsoft ook Engelstalig is):

1. Go to the admin center at <https://admin.microsoft.com>. If you get a message that says you don't have permission to access this page or perform this action, then you aren't an admin. [Who has admin permissions in my business?](#)
2. Select the **Need help?** button.
3. In the **Need help?** pane, tell us what you need help with, and then press Enter.
4. If the results don't help, select **Contact support**.
5. Enter a description if you like, confirm your contact number and email address, select your preferred contact method, and then select **Contact me**. The expected wait time is indicated in the **Need help?** pane.

Voor verdere vragen of ondersteuning van IPv6 zijn wij bereikbaar via ipv6@vng.nl. Wij nemen dan z.s.m. contact op via mail of telefoon.