



## ENSIA Nieuwsbrief

Aan de orde in deze nieuwsbrief:

- Nieuw in ENSIA
- Voortgang van de werkgroepen BIO-pilot
- Update ENSIA-pagina op VNG Realisatie
- Nieuws vanuit het gebruikersoverleg
- Personele wijzigingen team ENSIA
- Herhaling: telefonische bereikbaarheid ENSIA-team tijdens de zomer

---

### Nieuw in ENSIA

Op 1 juli is ENSIA opengesteld voor de uitvoering van de zelfevaluaties over het verantwoordingsjaar 2019. We stellen u graag op de hoogte van de veranderingen.

- De rechten voor toegang zijn alleen uitgegeven aan de ENSIA-coördinatoren. Wanneer u inlogt treft u de gebruikers van uw organisatie aan die hebben meegewerkt aan de verantwoording over 2018. U dient te beoordelen of zij komende periode deel gaan uitmaken van het team en als dit het geval is hen te voorzien van de juiste autorisatie.
- In de BIG-vragenlijst kunt u via de linkerkant van het menu selecties van vragen maken. Dit is mogelijk voor Suwinet, IT Audit (selectie van Suwinetvragen), BRP, PUN, en de AVG.
- De verwijzing naar wetgeving in de toelichting voor BRP en reisdocumenten is geactualiseerd. Voor een aantal vragen geldt dat er verwezen wordt naar AVG-wetgeving. Deze vragen vindt u zowel terug onder de selectie van AVG-vragen als voor de BRP- en/of PUN-vragen.

- U treft in de BIG-vragenlijst geen BAG- en BGT-vragen meer aan over informatieveiligheid. DGBRW heeft besloten het toezicht volledig op de domein specifieke rapportages uit ENSIA te concentreren.
- De domeinspecifieke verantwoording over de BRO is dit jaar voor het eerst verplicht.
- Dit jaar zullen de gegevens vanuit ENSIA niet overgeheveld worden naar de kwaliteitsmonitor voor de BRP- en reisdocumentenverantwoording voor RvIG. Na 31 december zult u een rapportage met puntentelling uit ENSIA kunnen downloaden en via de kwaliteitsmonitor kunnen uploaden. U wordt hier nog verder over geïnformeerd.
- De scope voor de het opstellen van de collegeverklaring en de IT-audit blijft ongewijzigd: opzet en bestaan voor DigiD en Suwinet.
- De handleiding en de veelgestelde vragen zijn geactualiseerd. Veelgestelde vragen en antwoorden over inloggen kunt u ook op landingspagina (de pagina voordat u ingelogd bent) van ENSIA vinden.

---

## **Voortgang van de werkgroepen BIO-pilot**

De pilotgemeenten gaan vanaf 3 juli starten met de fase zelfevaluatie op basis van de opgestelde BIO-vragenlijst. De start van deze fase wordt gemarkeerd met een derde workshop vanuit de BIO Academy. Hierin wordt aandacht besteed aan het eigenaarschap van procesmanagers en gaan de gemeenten aan de slag met de bepaling van de scope van de zelfevaluatie. De gemeenten voeren de zelfevaluatie in vier maanden uit.

---

## **Update ENSIA-pagina op VNG Realisatie**

Op de website [www.vngrealisatie.nl/ensia](http://www.vngrealisatie.nl/ensia) vindt u documenten die u ondersteunen bij de uitvoering van het ENSIA-proces. In dit nieuwe verantwoordingsjaar staan de eerste geactualiseerde documenten voor u klaar: een format voor een Plan van Aanpak en de vastgestelde notitie verantwoordingsstelsel. In de komende weken zullen ook andere documenten geactualiseerd worden.

---

## **Nieuws vanuit het gebruikersoverleg**

Het gebruikersoverleg is donderdag 20 juni bijeen geweest. In dit overleg heeft Sanneke van der Linden een toelichting gegeven op de verschillen tussen benchmarken en verantwoorden. Aanleiding hiervoor was de vraag van gemeenten of het mogelijk is om op basis van gegevens uit ENSIA te benchmarken. Dat lijkt in eerste instantie voor de hand liggend. Er zijn nog wel een paar haken en ogen. Sanneke gaf aan dat gegevens voor verantwoorden bestemd zijn voor een derde partij.

Benchmarken is bedoeld om van elkaar te leren en te verbeteren: benchlearning. Een gegeven naast een ander gegeven plaatsen biedt onvoldoende houvast. Om te benchmarken heb je context van de gegevens nodig, oftewel wat is het verhaal achter de cijfers? Vergelijken we appels met appels? Je dient te weten hoe het resultaat van de gegevens is opgebouwd. Hiernaast is het belangrijk om te weten hoe de ene organisatie zich tot de andere organisatie verhoudt. Om vervolgens te kunnen bepalen of je kunt verbeteren is het belangrijk om te weten of het resultaat ook in jouw organisatie te kopiëren is naar dat mooie resultaat van de benchmarkpartij(en).

De presentatie wordt uitgewerkt naar een verkenning naar de mogelijkheden en voorwaarden om te benchmarken op basis van de gegevens in ENSIA. Het gebruikersoverleg zal dit stuk in de komende periode gezamenlijk uitwerken en aanbieden aan het partneroverleg.

---

## **Personele wijzigingen team ENSIA**

Met ingang van 1 juli hebben Sanneke van der Linden en Erik Steijn het ENSIA-team verlaten. Sanneke vervolgt haar carrière in de ziekenhuiswereld en Erik richt zich in zijn nieuwe functie op de privacy. Wij wensen hen beiden veel succes! In de afgelopen weken zijn Joris Visser en Erna Havinga gestart in het team. U zult hen vast gaan ontmoeten of via telefoon of mail tegenkomen. Nu even vast een tipje van de sluier opgelicht:

### **Erna Havinga**

Erna Havinga werkt sinds mei 2019 als Senior Procesbegeleider ENSIA bij VNGR. In het afgelopen jaar is zij inhoudelijk bij ENSIA betrokken geweest op met name de gebieden van DigiD en Suwinet bij een gemeente. Erna heeft veel ervaring in project-

en programmamanagement, auditing (met name ISO27001) en het adviseren en implementeren van maatregelen op het gebied van Informatiebeveiliging en privacy.

### **Joris Visser**

Joris Visser werkt sinds juni 2019 als Senior Procesbegeleider ENSIA bij VNG R. Hij heeft meer dan 15 jaar ervaring binnen de e-overheid in het leveren van consultancy op het gebied van digitale dienstverlening, uitvoeren van IT Audits, ISO 27001 certificering en risicomanagementopdrachten. Joris is daarnaast veel binnen gemeenten werkzaam geweest voor de begeleiding en uitvoering van (landelijke) IT-programma's en -projecten.

---

## **Herhaling: telefonische bereikbaarheid ENSIA-team tijdens de zomer**

Tijdens de zomerperiode, de maanden juli en augustus, is het ENSIA-team telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 9:00-12:00 uur. Belt u het centrale nummer 070 250 2400 buiten deze tijden, dan kunt u een bericht inspreken en bellen wij u de volgende werkdag terug. U kunt ons uiteraard ook altijd een mail sturen via [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl). Wij wensen iedereen een relaxte en zonnige zomer toe!

Hartelijke groet,

Beheerteam ENSIA