



Analyse inventarisatie datalabs

Dit document beschrijft de resultaten van de inventarisatie van alle gemeentelijke datalabs in Nederland. Die resultaten geven inzicht in wat er nodig is voor de start van een datalab, hoe datalabs zijn georganiseerd, welke uitdagingen er spelen rondom een datalab, welke successen gemeenten hebben behaald en welke verbeteringen er eventueel nodig zijn. We behandelen de resultaten in vier hoofdstukken, die overeenkomen met de onderdelen van de vragenlijsten die we hebben gebruikt.

Inhoud

Managementsamenvatting 3

Tips, need to haves en nice to haves 4

1. Resultaten: de deelnemers en definities van een datalab 5

2. Resultaten: de start van een datalab 6

Aanleiding van een datalab 6

Eerste stappen oprichting datalab 6

Doelen en ambities datalab 7

Inzichten en ervaringen 8

3. Resultaten: de organisatie van een datalab 9

Fysieke locatie 9

Eigenaar datalab 9

De rol van de gemeente 9

Partners van het datalab 9

Gebruik 10

Financiën datalab 10

Aantal fte datalab 10

Genoemde rollen en functies 10

Maatschappelijke onderwerpen 10

Databronnen 11

Data-analyses 11

4. Resultaten: lessons learned 12

Succesfactoren 12

Obstakels 12

Verbeteringen 13

Adviezen 13

Onderzoeksverantwoording 14

Managementsamenvatting

De meeste gemeenten starten een datalab vanuit de visie of een strategie waarmee zij meer datagedreven willen gaan werken.

Het doel van het datalab is kennis delen over databeheer en data-analyse, ervaring opdoen met nieuwe data-analysetechnieken en samenwerken op het gebied van data. Om de eerste stap te zetten, laten gemeenten zich informeren door experts; daarna vertalen ze dat naar een strategie of starten ze met een experiment. De gemeenten hebben de ambitie om het datalab onderdeel te maken van de huidige organisatie en haar processen.

Er zijn vier soorten datalabs: zelfstandige datalabs binnen een gemeente, regionale samenwerkingen, Urban of Rural Data Centers (in samenwerking met het Centraal Bureau voor de Statistiek), of als Data Hub.

Kenmerkend is dat datalabs zelden een vaste fysieke locatie hebben. De gemeente is eigenaar en heeft een coördinerende rol. Bijna een derde van de datalabs heeft geen partners. Als zij die partners wel hebben, zijn dat meestal andere gemeenten of het CBS. De onderwerpen van de datalabs worden hoofdzakelijk bepaald door de vraag uit de organisatie en zijn vooral gericht op het sociaal domein. Datalabs voeren vooral beschrijvende en diagnosticerende analyses uit: voorspellende analyses komen minder voor.

De belangrijkste succesfactoren: samenwerking tussen data-analisten en inhoudelijk experts, en draagvlak in de organisatie voor de resultaten van analyses.

Er zijn drie grote uitdagingen. Hoe geef je betekenis aan de resultaten van je analyses, en hoe zorg je dat de organisatie die resultaten accepteert? Hoe verander je de manier waarop de organisatie met data werkt? En hoe ga je om met privacyvraagstukken als je data deelt? Gemeenten noemen het delen van kennis over datagestuurd werken als belangrijk verbeterpunt. De juiste dataexpertise ontbreekt vaak in de organisatie.

Tips, need to haves en nice to haves

De inventarisatie heeft een aantal need to haves en nice to haves opgeleverd. Need to haves zijn factoren die volgens de meeste gemeenten zeker aanwezig moeten zijn voor het opzetten en laten functioneren van een datalab. Nice to haves zijn nuttige factoren die daarbij kunnen helpen.

Need to have	Nice to have
<ul style="list-style-type: none">• Werkwijze: Een manier van werken met data die bekend is bij medewerkers en de rest van de organisatie.• Draagvlak: De wil vanuit de organisatie om meer data in te zetten. Medewerkers moeten mee willen werken / enthousiast zijn.• Interne samenwerking: Men moet elkaar weten te vinden, kunnen schakelen tussen afdelingen zodat verschillende expertises samenkomen.• Kennis en specialisme: Gemeenten geven aan dat er genoeg inhoudelijke en technische kennis moet zijn.• Functies: Functies die (bijna) elke gemeente noemt zijn:<ul style="list-style-type: none">- Projectleider- Datamedewerkers (engineers, scientists en adviseurs).• Databronnen: Om een datalab op te zetten heb je data nodig. Je kunt hiervoor interne en externe bronnen gebruiken.	<ul style="list-style-type: none">• Capaciteit: Om een datalab draaiend te krijgen noemen de gemeenten dat er voldoende mankracht nodig is.• Externe samenwerking (partners): Veel gemeenten hebben partners waarmee kennis wordt gedeeld en de krachten worden gebundeld.• Sturing en ondersteuning vanuit directie: Veel datalabs zijn ontstaan vanuit een visie die gemeentebreed is opgesteld. Dit kan ondersteuning bieden bij het opstarten van een datalab.• Budget: Zorg voor voldoende financiële middelen.• Functies: Functies die met grote regelmaat worden genoemd:<ul style="list-style-type: none">- Privacy officiers- Gegevensbeheerders- Adviseurs (alle gebieden)

Daarnaast leidde de inventarisatie tot de volgende tips en adviezen:

Tips en adviezen

- Neem initiatief! Start gewoon met het opzetten van een datalab. Begin klein en zet van daaruit verdere stappen.
- Maak medewerkers enthousiast voor het werken met data en laat zien wat er mogelijk is met de resultaten.
- Ook zonder fte vrij te maken kun je een datalab opzetten. Sterker nog: de meeste gemeenten hebben geen extra fte uitgetrokken voor hun datalab.
- Orden je data, bijvoorbeeld met een datawarehouse. Een aantal gemeenten geeft aan dat dit het werken met data een stuk makkelijker maakt.
- Oriënteer je en haal kennis op. Een aantal gemeenten heeft een kijkje in de keuken genomen bij bestaande datalabs voordat ze zelf startten. Ook organiseerden ze meetings en oriëntatiesessies om kennis te maken met het werken met data. Dit kan helpen om de organisatie bewuster te maken van de mogelijkheden die data biedt.

1. Resultaten: de deelnemers en definities van een datalab

We inventariseerden in totaal 48 gemeentelijke datalabs, verdeeld over 63 gemeenten (Enschede heeft twee datalabs). Ook namen we de Data Science Hub in Den Bosch mee in de inventarisatie.

- Onder de 48 gemeentelijke datalabs zijn 4 samenwerkingen: Westfrieze gemeenten, Kennispunt Twente, RDC de Kempen en DataFryslân. We hebben iedere samenwerking gerekend als één datalab.
- De Westfrieze gemeenten en RDC de Kempen hebben ieder één contactpersoon.
- 38 datalabs vulden de vragenlijst in.
- 10 van de 48 gemeentelijke datalabs (21%) zijn Urban Data Centers: samenwerkingen tussen gemeenten en het CBS.
- 9 van de 10 Urban Data Centers vulden de vragenlijst in.

Omschrijving datalab

In de vragenlijst hebben we gemeenten gevraagd om hun datalab te omschrijven. Zij zien een datalab voornamelijk als een groep personen met verschillende functies, die samenwerken om data te bundelen en te gebruiken voor verschillende (maatschappelijke) projecten. De kernwoorden: interne en externe samenwerking, methode, maatschappelijke vraagstukken en (multidisciplinair) kennisteam.

Gemeente Epe

'Multidisciplinair kennisteam (uit verschillende teams) dat datalabs gaat organiseren. Voor ons is een datalab een moment dat de specialisten samen met de business in de bestaande middelen gaan zoeken naar antwoorden op vragen. Beetje het idee van een werksessie. Datalab is in eerste instantie alleen voor medewerkers van de gemeente.'

De Urban Data Centers omschrijven hun datalab over het algemeen als een samenwerking op het gebied van data tussen medewerkers van de gemeente en het CBS.

Gemeente Schagen

'Het datacenter is een samenwerking tussen de gemeente Schagen en het CBS waarbij wij onze gegevens aan hun microdata kunnen koppelen.'

2. Resultaten: de start van een datalab

In het volgende onderdeel van de inventarisatie behandelden we de start van een datalab. We stelden daarover de volgende vragen:

1. Waarom, hoe en door wie is er gestart met een datalab?
2. Wat was jullie eerste stap? En wat waren de vervolgstappen?
3. Hebben jullie ervaringen van bestaande datalabs meegenomen in de opstartfase?
Zo ja, welke?
4. Welke doelen stelden jullie jezelf?
5. Wat is jullie ambitie voor de langere termijn?
6. Wat is onmisbaar als je een datalab wilt starten?
7. Welke concrete inzichten en resultaten heeft het datalab opgeleverd?

Aanleiding van een datalab

De meest genoemde aanleiding voor een datalab is een gemeentelijke visie of strategie, die de organisatie meer datagedreven en/of informatiegestuurd moet laten werken.

Gemeente Gouda

"We zijn gaan starten met het datalab omdat het past binnen de exploratieve strategie die we hebben gekozen om te groeien naar een meer datagedreven organisatie. Met de experimenten willen we medewerkers enthousiast maken voor het gebruiken van data en zelf ontdekken wat de kwaliteit van de organisatie is en wat we met data willen."

Gemeente Apeldoorn

"In 2016 is de iVisie van de gemeente Apeldoorn vastgesteld. Van toen tot nu zijn belangrijke stappen gezet om de organisatie meer informatiegestuurd te laten werken."

De Urban Data Centers (UDC's) geven aan dat hun datalabs zijn ontstaan vanuit een samenwerking met het CBS.

Gemeente Leidschendam-Voorburg (UDC)

"Samenwerking met CBS. We hadden twee doelen voor ogen: 1) Beter beleid (meer maatwerk) door beter inzicht in verschillen tussen doelgroepen en 2) werken aan een grotere datavolwassenheid van onze beleidsmedewerkers."

Ook zijn er gemeenten die hun datalab hebben opgezet naar aanleiding van een behoefte of vraagstuk in de organisatie.

Gemeente Nijmegen

"De groeiende behoefte om met verschillende onderdelen uit de organisatie te gaan samenwerken op het gebied van data-management, analyses en data-sturing (proces-innovatie)."

Eerste stappen oprichting datalab

Gemeenten maken onderscheid tussen de eerste stappen in de voorbereiding van de oprichting van een datalab en de eerste stap in de oprichting zelf. Gemeenten antwoorden vaak dat de voorbereiding begon met oriënteren, informeren en bestuurlijk commitment regelen. Als eerste stap van de daadwerkelijke oprichting noemden gemeenten bijvoorbeeld 'een team samenstellen' en 'een locatie zoeken'.

Gemeente De Ronde Venen

"We hebben ons eerst laten informeren door de data scientists van Xomnia. Die adviseerden om een proof of concept te doen met onze maatschappelijke partners in de vorm van een datalab."

Gemeente Purmerend/Beemster

"Oriënteren bij de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Zaanstad. Daarna aan de gang!"

Ook noemen gemeenten pilots en experimenteren als eerste stap.

Gemeente Gouda

"Het bedenken van welke experimenten interessant zijn voor de organisatie en welke haalbaar zijn. We willen experimenten doen die al bewezen effectief zijn, die we kunnen herhalen en waarmee we makkelijk resultaat laten zien."

Gemeente Oosterhout

"Schrijven van een collegenota om bestuurlijke commitment te krijgen op de projecten. Daarna learning by doing, aan de slag gaan met projecten en lerend ontwikkelen."

Doelen en ambities datalab

Als doel van hun datalab noemen de meeste gemeenten 'samenwerken', 'kennis delen' en 'ervaring opdoen'. Ook 'nieuwe inzichten verkrijgen', 'bewustwording vergroten' en 'experimenteren' zijn veel gegeven antwoorden.

Gemeente De Ronde Venen

"Samenwerken op basis van data rond een concreet thema."

Werkorganisatie HLTsamen

"Het verankeren van werken met data als professionele werkmethode in de organisatie en in het bestuursproces."

Gemeente Zoetermeer

"Ambitie is om als team in samenwerking met O&S en inhoudelijke (beleids)medewerkers te ondersteunen bij de maatschappelijke vraagstukken en beleidsontwikkeling, sturingsvraagstukken etc. door meer met data te kunnen doen."

De meest genoemde ambitie voor de toekomst: werken met data meer verankeren in de organisatie.

Gemeente Hollands Kroon

"De organisatie meer datagedreven maken."

Gemeente Epe

"Volledig inbedden datagestuurd werken voor in eerste instantie beleidsvorming."

Inzichten en ervaringen

De antwoorden over concrete inzichten en resultaten van datalabs bevatten zowel procesinzichten als inhoudelijke inzichten. Procesinzichten hadden vaak betrekking op interne en externe samenwerking, de betrokkenheid van medewerkers en draagvlak binnen de organisatie: het vertrouwen dat mensen hebben in data en de wil om er iets mee te doen. Inhoudelijk kwamen gemeenten onder meer met de volgende resultaten:

Gemeente	Inhoudelijk inzicht
Amersfoort	"Concrete resultaten voor de twee deelnemende afdelingen; o.a. andere verdeling onderhoudsbudget over de wijken. Binnen de gemeentelijke organisatie is horizontale samenwerking nodig tussen vakafdeling, afdeling IT en afdeling Onderzoek & Statistiek. Aanpak dient zowel top-down- als bottom-up-elementen te bevatten (resp. middelen vrijmaken en ambassadeursrol)."
Almere	"Resultaten van prognoses (bevolking, aantal leerlingen PO en VO, ontwikkeling uitkeringen) worden meegenomen in de beleidscyclus."
Leidschendam-Voorburg (UDC)	"We hebben verschillende onderzoeksprojecten uitgevoerd, die elk concrete inzichten heeft opgeleverd. Zo weten we nu dat toen we een inkomensafhankelijke bijdrage instelden voor recht op huishoudelijke ondersteuning, niet alleen de hogere inkomens afhaakten (was de bedoeling) maar ook de middeninkomens (was niet de bedoeling). En konden we berekenen welke nieuwe toestroom we kunnen verwachten als de inkomensafhankelijke bijdrage weer wordt afgeschaft (nieuw landelijk beleid). Ook kunnen we per kernwinkelgebied nu goed volgen wat de omzet- en leegstandsontwikkeling is, en of de komst van een megagroot winkelgebied effect gaat hebben op de andere winkelgebieden. Verder hebben we inzicht gekregen in de mate waarin het bijstandsgerechtigden in 2015 is gelukt om duurzaam uit te stromen naar werk, of uitstromen naar werk en op den duur toch weer in de bijstand komen, en welke kenmerken deze groepen hebben. We hebben meer projecten gedaan, maar deze sprongen er wel uit."
Oosterhout	"We hebben onder andere inzicht gekregen in de uitgaven van WMO wat input is voor beleidswijzigingen. Daarnaast met een project in het kader van (sociale) veiligheid inzicht gekregen in de verschillen tussen buurten in Oosterhout. Verder onderzoek naar beleidsmaatregelen nog nodig."
Leiden (UDC)	"Minimabeleid, verdeling geld onderwijskansen, inzichten in verkamering."
Schagen (UDC)	"Wij hebben nu inzicht in het bereik van onze armoedevorzieningen. Ook kregen wij inzicht in dat onze gegevenshuishouding niet altijd op orde is voor wat wij willen meten."
Heerhugowaard	"Aanpassingen parkeerbeleid en wijzigingen in stemlocaties."
Zaanstad	"Het eerste datalab ging over extramuralisering & overlast. Hieronder in het kort te belangrijkste inzichten: beperkt gebruik van WMO door mensen met verward gedrag, slechts 10 personen zorgen voor grootste gedeelte van overlastmeldingen, meldingen zijn gecentreerd, maar zorg verspreid, beperkte regie op de meldingen en veel meldingen over vervuiling zijn voorbeelden van de gemeenschappelijke inzichten. Op basis hiervan zijn er mogelijke oplossingsrichtingen vormgegeven."

Onmisbaar bij het opstarten van een datalab

Draagvlak en budget zijn met afstand de populairste antwoorden op de vraag: wat is onmisbaar voor de oprichting van een datalab? Een aantal gemeenten noemt ook de beschikbaarheid van data.

Gemeente Oosterhout

"Belangrijkste is draagvlak op alle niveaus in de organisatie om aan de ene kant management 'buy in' en financiering te krijgen, daarnaast vooral de mensen op de werkvloer meekrijgen en de meerwaarde laten ervaren."

Gemeente Tilburg

"Draagvlak, alle betrokkenen moeten het willen en ook bereid zijn financieel bij te dragen."

3. Resultaten: de organisatie van een datalab

De vragen in deel 3 gaan over de organisatie van een datalab. Gemeenten beantwoordden hierover de volgende vragen:

1. Heeft jullie datalab een fysieke locatie?
2. Welke organisatie is eigenaar van een datalab?
3. Welke rol en verantwoordelijkheid heeft de gemeente t.o.v. het datalab?
4. Welke partners zijn betrokken bij het datalab?
5. Wie of welke afdelingen mogen gebruikmaken van het datalab?
6. Hoe wordt het datalab gefinancierd?
7. Uit hoeveel fte bestaat het datalab?
8. Welke rollen/functies hebben de medewerkers?
9. Welke maatschappelijke onderwerpen staan centraal in het datalab?
10. Welke databronnen worden gebruikt in het datalab?
11. Welke analyses doen jullie?

Fysieke locatie

De meeste datalabs hebben geen vaste fysieke ruimte. Wel werken ze meestal binnen een gemeentehuis of stadskantoor. De datalabs zijn over het algemeen structureel georganiseerd: ze komen samen op een vaste dag en op flexplekken in hetzelfde gebouw. Enkele gemeenten zeggen dat ze alleen bij elkaar komen als er een vraag of aanleiding is.

Eigenaar datalab

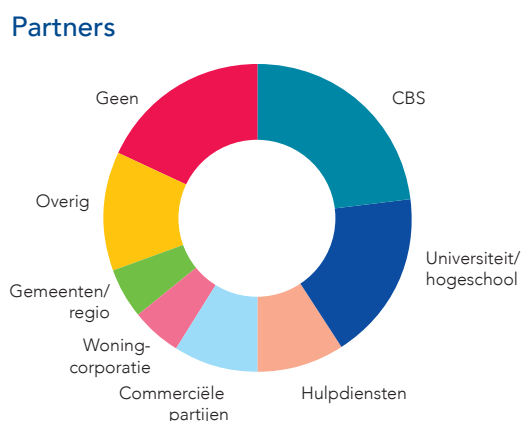
In de meeste gevallen zijn de gemeenten eigenaar van het datalab. Vier datalabs hebben helemaal geen eigenaar. Sommige samenwerkingspartners zijn gezamenlijk eigenaar: dit is bijvoorbeeld het geval bij de Urban Data Centers. Vijf gemeenten hebben 'niet van toepassing' ingevuld.

De rol van de gemeente

De gemeente heeft over het algemeen de rol van trekker en/of eigenaar. Sommige gemeenten hebben ook een faciliterende en coördinerende rol. Faciliteren doen zij onder meer door budget beschikbaar te stellen.

Partners van het datalab

Onderstaand cirkeldiagram laat zien hoe vaak datalabs een bepaalde partner noemen. Zo noemen dertien gemeenten het CBS als partner, en drie gemeenten een woningcorporatie.



Gebruik

De gemeenten geven aan dat elke afdeling (op termijn) gebruik mag maken van het datalab.

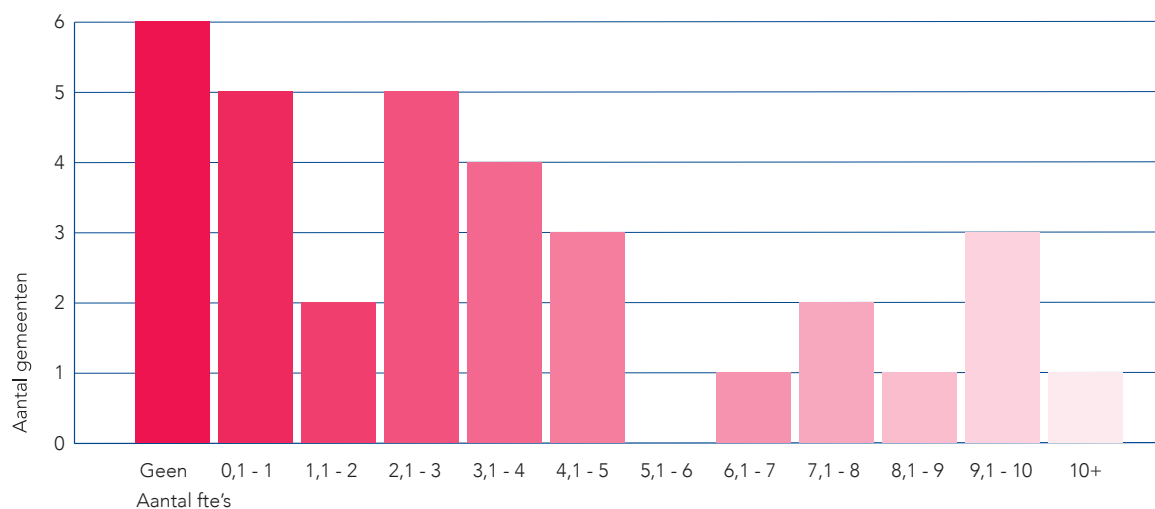
Financiën datalab

In de meeste gevallen worden de datalabs gefinancierd vanuit de gemeente. Soms maken gemeenten er speciaal budget voor vrij. In andere gevallen wordt het datalab gefinancierd door de afdelingen die er gebruik van maken. Weer andere gemeenten regelen de financiën per project.

Aantal fte datalab

Het aantal fte's dat gemeenten beschikbaar stellen voor hun datalab loopt enorm uiteen. Maar liefst elf gemeenten besteden helemaal geen fte's aan het datalab: acht datalabs hebben meer dan zeven fte.

Hoeveel fte's hebben de datalabs?



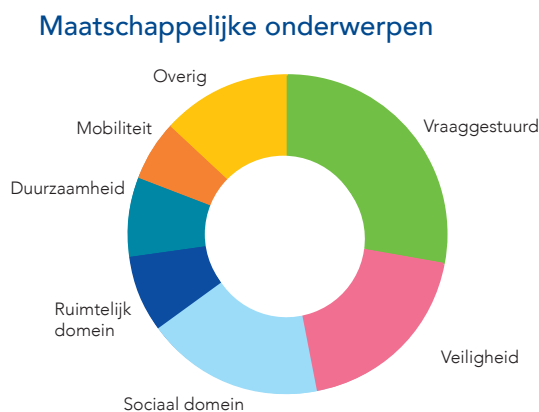
Genoemde rollen en functies

De vijf meest genoemde rollen en functies zijn:

1. Datamedewerkers (data-analisten, dataspecialisten, data scientists)
2. Projectleider/coördinator
3. Adviseurs (data, communicatie, strategisch, beleid)
4. Privacymedewerker
5. Gegevensbeheerder

Maatschappelijke onderwerpen

Onderstaand diagram laat zien met welke maatschappelijke onderwerpen de datalabs werken:

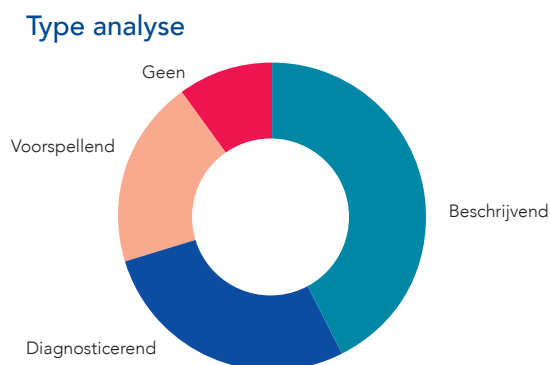


Databronnen

Gemeenten gebruiken zowel interne als externe databronnen. Als interne bronnen noemen datalabs vooral gemeentelijke basis- en kernregistraties. Veelgenoemde externe bronnen zijn het CBS, Kadaster en databronnen van maatschappelijke partners en ketenpartners. Gebruikte datasoorten zijn big data, open data en microdata.

Data-analyses

Onderstaande grafiek toont welk type analyses datalabs uitvoeren. Wat opvalt is dat gemeenten zich vooral bezighouden met beschrijvende en diagnostiserende analyses. Sommige datalabs gaven aan ook voorspellende analyses te doen, maar dat gebeurt meestal nog in beperkte mate.



4. Resultaten: lessons learned

In dit onderdeel van de inventarisatie vroegen we naar succesfactoren, de obstakels en eventuele verbeterpunten van de datalabs. Ook deelden datalabs hun adviezen aan andere gemeenten. We stelden de volgende vragen:

1. Waar zijn jullie tegenaan gelopen? (denk aan: financiën, organisatie, draagvlak, samenwerking etc.) Licht kort toe.
2. Wat willen jullie verbeteren/toevoegen aan jullie datalab? (denk aan: financiën, organisatie, draagvlak, samenwerking, databronnen etc.) Licht kort toe.
3. Wat zijn de succesfactoren van jullie datalab? (denk aan: financiën, organisatie, draagvlak, samenwerking, databronnen etc.) Licht kort toe.
4. Wat is het belangrijkste advies dat je aan andere (opstartende) datalabs mee wilt geven?

Succesfactoren

De succesfactor die gemeenten het vaakst noemen is 'samenwerking'. Samenwerking in de breedste zin van het woord: tussen personen, tussen interne afdelingen en met partners. Het op één na populairste antwoord: 'draagvlak'. Medewerkers die meedoen en meewerken, en enthousiast zijn over het werken met data. Sommige datalabs noemen ook succesvolle resultaten, zoals leerzame projecten en de agendering van het onderwerp.

Gemeente Tilburg

"Juist dat ze vanuit draagvlak zijn ontstaan. De afdelingen en opgaven wilden het zelf en waren ook bereid te financieren."

Werkorganisatie HLTsamen

"Samenwerken tussen afdelingen, draagvlak creëren (inloopspreekuur, maandelijkse meetups), enthousiaste medewerkers. Zonder extra inzet van gedreven medewerkers waren we niet zo ver gekomen."

Obstakels

Het grootste obstakel is met afstand het veranderen van de manier van werken in een organisatie. Werknemers zijn nog onbekend met het werken met data en weten niet wat je ermee kunt. Bovendien is het voor sommige gemeenten nog onduidelijk wie je waarvoor nodig hebt. Als tweede obstakel noemen datalabs het ontbreken van kennis en specialismen. Het gaat dan zowel om inhoudelijke als technische (ICT-)kennis. Tot slot geven datalabs aan dat het ontbreken van capaciteit een hindernis vormt.

Gemeente Amsterdam

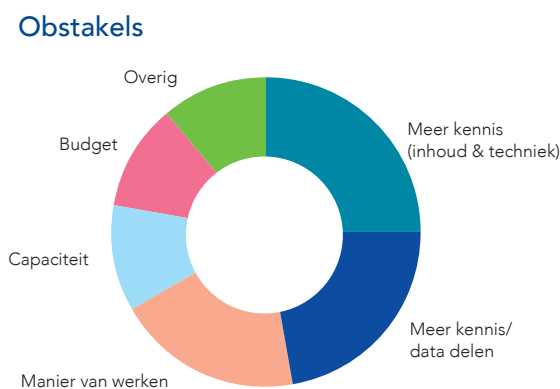
"Het doorbreken van de traditionele waterval werk- en denkwijze is taai. Alleen door telkens weer te laten zien dat je resultaten boekt en veilige, robuuste oplossingen maakt werkt."

Gemeente Schagen (UDC)

"Dat wij soms dingen willen weten maar niet weten wat wij precies willen zien/hoe we dit willen meten."

Verbeteringen

De verbeterpunten die gemeenten noemen hangen nauw samen met bovenstaande obstakels. De meeste gemeenten hebben behoefte aan meer kennis van de inhoud (de data) en de techniek (ICT-vaardigheden). Ook willen ze meer mensen, organisaties, en afdelingen betrekken bij het datalab om meer kennis te delen. Tot slot noemen gemeenten ook hier de 'manier van werken'. Datagestuurd werken moet worden verankerd in de organisatie en onderdeel worden van de normale werkzaamheden.



RDC de Kempen

"We gaan de komende twee jaar toegroeien naar een volwassen organisatie. Dat vraagt meer kennis, meer capaciteit, een groter budget en duidelijkere structuur."

Werkorganisatie HLTsamen

"Dit jaar is er een programma datagedreven werken vastgesteld en is er budget om het programma uit te voeren. Gekeken wordt hoe datagedreven werken structureel ingebed kan worden in de organisatie."

Adviezen

'Begin gewoon' en 'begin klein' zijn verreweg de meest gegeven adviezen. Gemeenten onderstrepen dat dat dé manier is om je meerwaarde te tonen.

Gemeente Den Haag (UDC)

"Gewoon gaan doen, het is erg complex, hoe eerder je begint te leren hoe beter."

Gemeente Leiden (UDC)

"Beginnen, met simpele onderzoeken is al veel inzicht te winnen."

Gemeente De Ronde Venen

"Keep it simple. Kies een duidelijk gekaderd doel en ga het vooral gewoon doen."

Onderzoeksverantwoording

Veldwerk

Van 350 gemeenten hebben we online onderzocht of ze een datalab hebben. 48 datalabs hebben een online vragenlijst ontvangen; 3 datalabs zijn persoonlijk geïnterviewd.

Veldwerkperiode

7 januari tot en met 7 februari 2019.

Doelgroep

Gemeenten met een datalab.

Startdefinitie datalab

"Een organisatievorm die door middel van data probeert inzicht te verkrijgen in maatschappelijke vraagstukken."

Responspercentage

Online

De netto respons was n=38: 79% van de volledige doelgroep.

Interviews

De netto respons was n=3: 6% van de volledige doelgroep .

Vragenlijst en interviews

De vragenlijst (invulduur 30 minuten) en de interviews (40-60 minuten) gingen over de volgende onderwerpen:

- De start van een datalab
- De organisatie van een datalab
- Ervaringen en lessen datalabs
- Herbruikbare projecten voor andere gemeenten

Desk- en netwerkonderzoek

Diverse onlinekanalen: o.a. LinkedIn, Google, persoonlijk netwerk van DisGover en VNG Realisatie, nieuwsbrief VNG Realisatie met kaartje van geïnventariseerde datalabs, Twitterposts.