



Realisatie

# Gemeentelijke Telecommunicatie

GT Connect:  
Webinar

Bas van Lier en Tom van der Kruys  
Team GT

28 maart 2019

# Agenda

1. Introductie en kennismaking
2. Stand van Zaken GT Connect / Tijdslijnen
3. Gunning
4. Inventarisatie en voorbereiding gemeente (Onboarden)
5. Overige zaken

## STAVAZA GT Connect

- Aanbesteding deadline: 22 februari
- Voorlopige gunning: 22 maart
- Raamovereenkomst 12 april
- Proof of Delivery 12 april - 7 augustus
- Onboarden Deelnemer vanaf 12 april
- Start eerste migraties Deelnemers 8 augustus

# Gunning

- 4 inschrijvingen
- Gunning:
- Schaduwcontract:
- Wachttermijn:

Atos

Vodafone

tot 12 april

# Inventarisatie Gemeenten en Onboarden

1. Onboarden van CBO
2. Onboarden van Deelnemer/ Gemeente
3. Onboarden van de gebruiker

Voor uw gemeente is het onboarden van de Deelnemer én de gebruiker relevant.

***Onboarden van de deelnemer:  
Het voorbereidingsproces voorafgaand aan de migratie***

## Onboarden CBO, Taken VNG

- Start direct na ondertekening ROK
- Maximale doorlooptijd 1 maand
- Afspraken maken over contractbeheer CBO
- Afspraken over escalatieproces
- Goedkeuren portal
- Goedkeuren rapportages / templates
- Goedkeuren onboarding plan van aanpak Deelnemers
- Goedkeuren initieel masterplan migratie
- Goedkeuren aansluitvoorwaarden leverancier (beschikbaarheid / integriteit / vertrouwelijkheid GT Connect)

# Onboarden van de Deelnemer/Gemeente (1)

***Onboarden van de deelnemer:  
Het voorbereidingsproces voorafgaand aan de migratie***

- Start na ondertekening raamovereenkomst
- Intake gesprek
- Beschikbaar stellen vast aanspreekpunt (deelnemer en leverancier) voor onboarding + migratie + beheer
- Netwerkscan ICT-infrastructuur Deelnemer

## Onboarden Deelnemer/Gemeente (2)

Activiteiten leverancier:

- Demonstratie omgeving
- Inventariseren behoefte Deelnemer/gemeente
- Inventariseren integratie Deelnemer systemen
- Offerte / Nadere Overeenkomst
- Beschikbaar stellen templates / informatie en instructie pakketten
- Benodigde info voor migratieproces vastleggen



# Onboarding: Drie domeinen

## Contractueel

Tel. centrale kantoor

Contactcenter

Vaste telefonie

Mobiele telefonie

UC

Overige omnichannel

Zaaksystemen

## Functioneel

Huidig vs. toekomst

UC

TS

KCC

Omnichannel

Zaaksystemen

Beheer

## Techniek

Platform

netwerk

Integraties

Beheer

# 1. Contractueel

Contract

Vendor

leverancier

einddatum

verlenging

Tel. centrale kantoor

Contactcenter

Vaste telefonie

Mobiele telefonie

UC

Overige omnichannel

Zaaksystemen



Functioneel

Huidig vs. toekomst

UC

TS

KCC

Omnichannel

Zaaksystemen

### 1. Inventarisatie wensen en eisen:

- Voldoet de huidige omgeving?
- Welke wensen/eisen zijn er bij medewerkers?
- Welke wensen/eisen zijn er bij inwoners?
- Welke wensen/eisen brengt intern beleid met zijn mee?
- Functioneel Beheer?

### 2. Inventarisatie van de huidige functionaliteiten:

- Aantal gebruikers
- Profielen
- Nummerplannen
- Routeringen/ACD/Doorschakelingen
- UC gebruikers
- TS gebruikers
- KCC (user/supervisor)
- Omnichannel en zaaksystemen

## Netwerk:

- High en low level design:
- Netwerkscan
- Alle netwerkspecificaties per locatie beschikbaar stellen
- Infrastructuur / Redundantie

## Techniek

### Platform

### netwerk

### Integraties

### Beheer

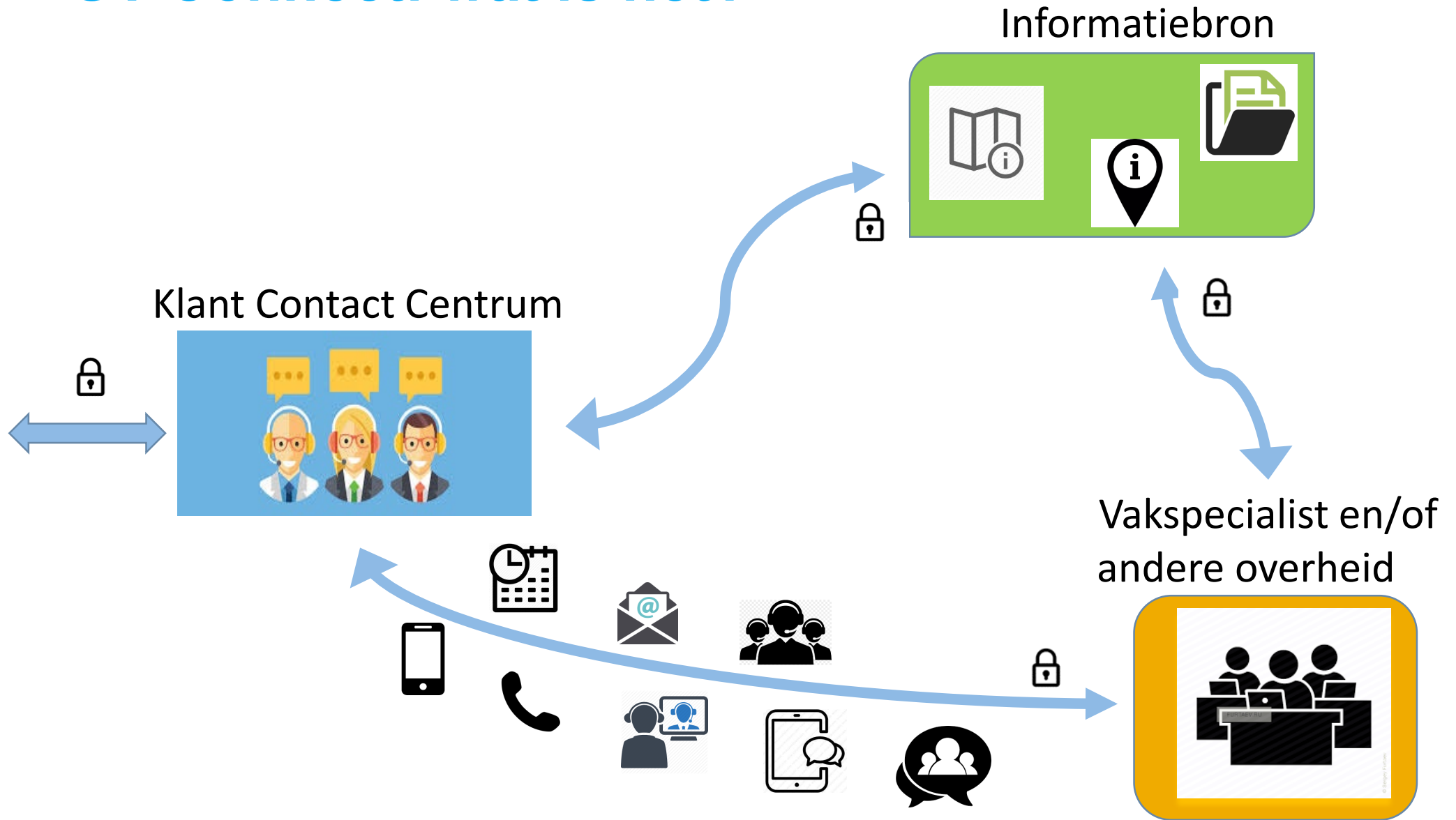
## Integratie

- kcc en kantoor
- UC/TS
- E-mail
- Video
- Chat
- Zaaksystemen
- Web
- Apps
- Mobile Users

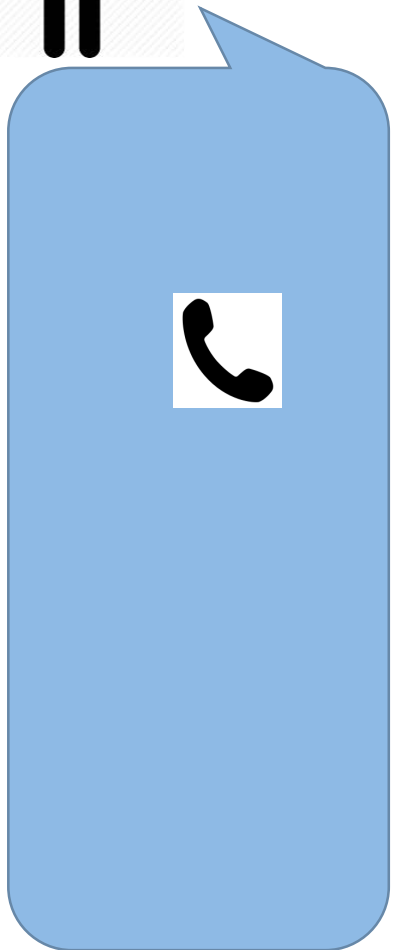
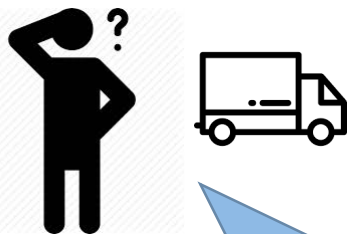
## Platform

- Huidige vendor/leverancier,
- Type en versie

# GT Connect: wat is het?



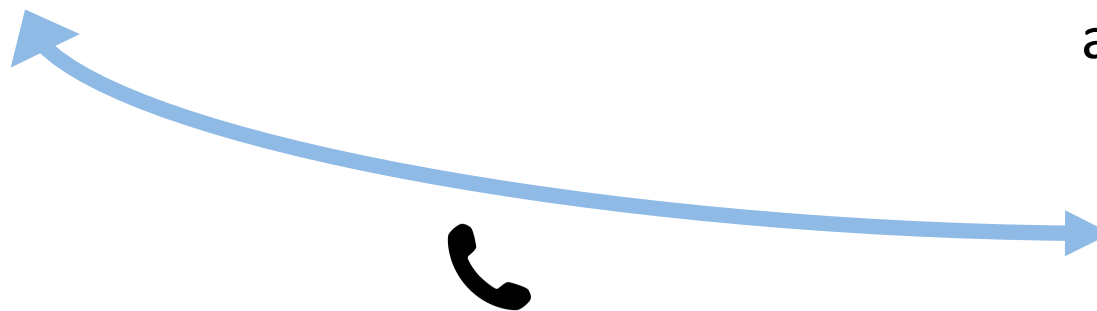
# GT Connect: de Basis



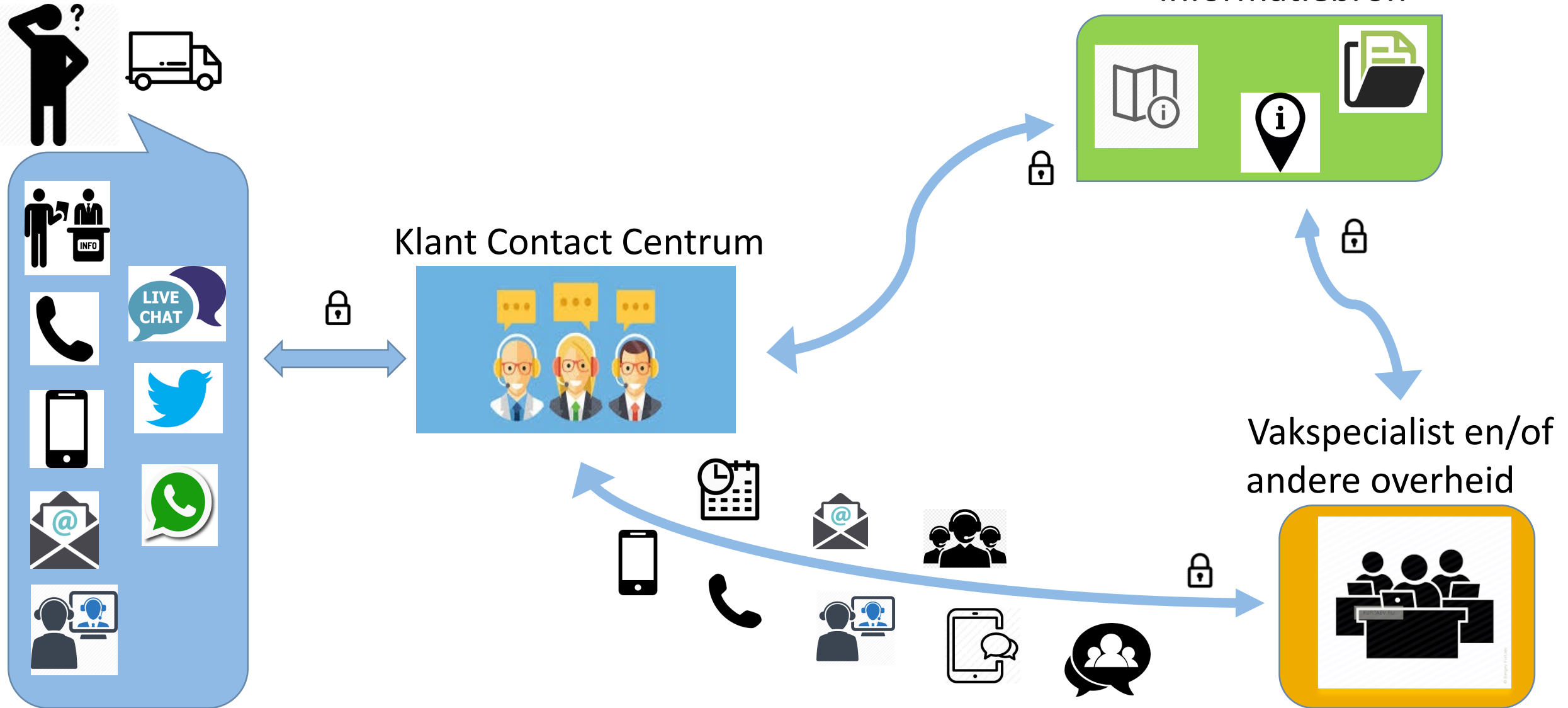
Klant Contact Centrum



Vakspecialist en/of  
andere overheid



# GT Connect: wat is het?



# Onboarden Gebruiker

Genenieke onboarding door Leverancier onder andere in User adoption plan

- Communicatie
- Training
- Informatiepakketten
- Test platform
- User Adoption

Aanvullend kan Deelnemer/Gemeente afspraken maken over specifieke gebruikers(groepen) voor verdere instructie of begeleiding



# Migratie Deelnemer/Gemeente

- Start met migratieplan binnen 15 dagen na aanlevering info door Deelnemer
- Leverancier managet tripartite projectorganisatie (Leverancier / latende leverancier / Deelnemer)
- Leverancier stelt migratieteam (incl. projectleider) ter beschikking
- Deelnemer stelt projectteam (minimaal 1 vast aanspreekpunt) ter beschikking
- Migratie start na acceptatie migratieplan door Deelnemer en inpassing in Masterplan migratie
- Deelnemer bepaalt migratie tijdstip
- Primaire proces mag niet worden verstoord
- Nazorgfase van 1 maand

# Vervolgstappen

## Aanbesteding

- Aanbesteding deadline: 22 februari
- Voorlopige gunning: 22 maart
- Raamovereenkomst 12 april
- Proof of Delivery 12 april - 7 augustus
- Onboarden Deelnemer vanaf 12 april
- Start eerste migraties Deelnemers 8 augustus

## Communicatie VNG

- Congrestival VNG 13 maart
- Webinar GT Connect 25-29 maart
- Regio bijeenkomsten evt. met leverancier medio mei
- Start eerste migraties Deelnemers 8 augustus

# Vanaf vandaag starten met voorbereiden

## Onboarden

1. Contractueel
2. Functioneel
3. Technisch

Al een GT Connect projectteam ingericht?  
De juiste contactpersonen al aangehaakt?  
Succes en veel plezier met voorbereiden!

Neem contact gerust contact met ons op voor vragen:

[GT@vng.nl](mailto:GT@vng.nl) of:

Bas

[bas.vanlier@vng.nl](mailto:bas.vanlier@vng.nl)

+31 6 2184 1127

Tom

[tom.vanderkruys@vng.nl](mailto:tom.vanderkruys@vng.nl)

+31 6 1455 9445

