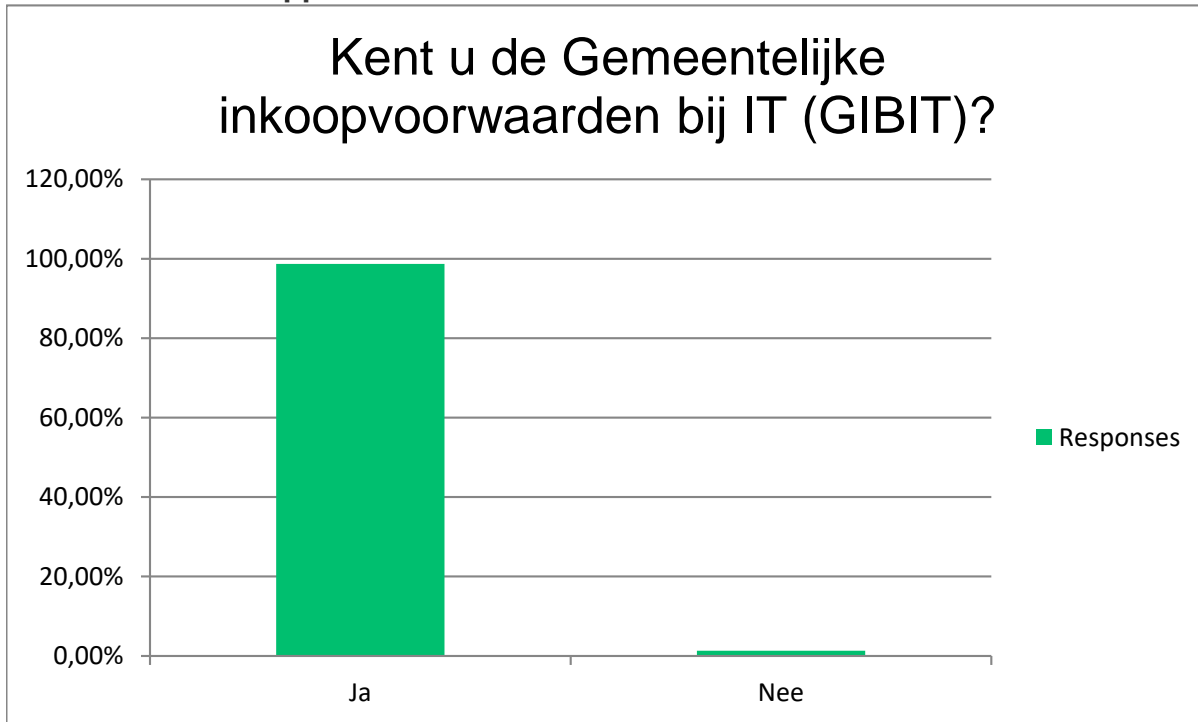


Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

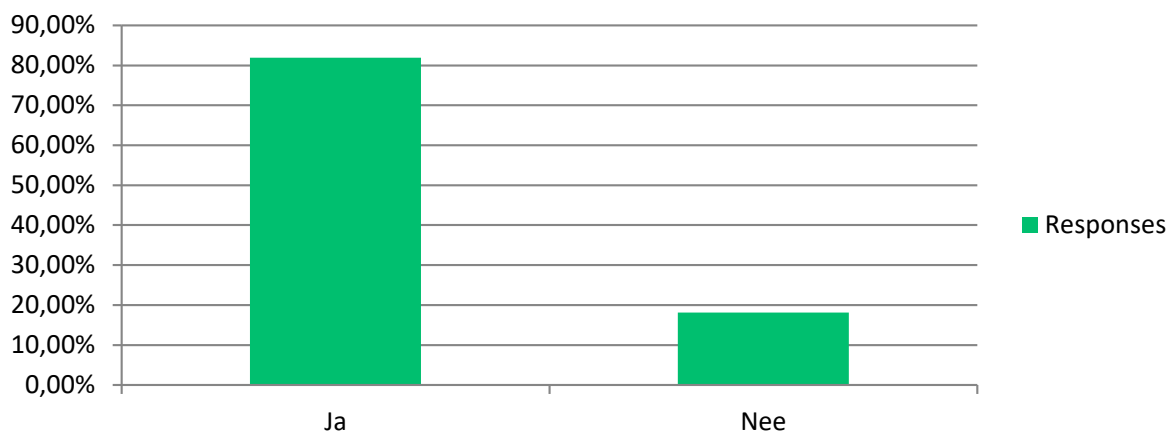
Answer Choices	Responses	
Ja	98,70%	152
Nee	1,30%	2
Answered		154
Skipped		0



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja	81,88%	122
Nee	18,12%	27
	Answered	149
	Skipped	5

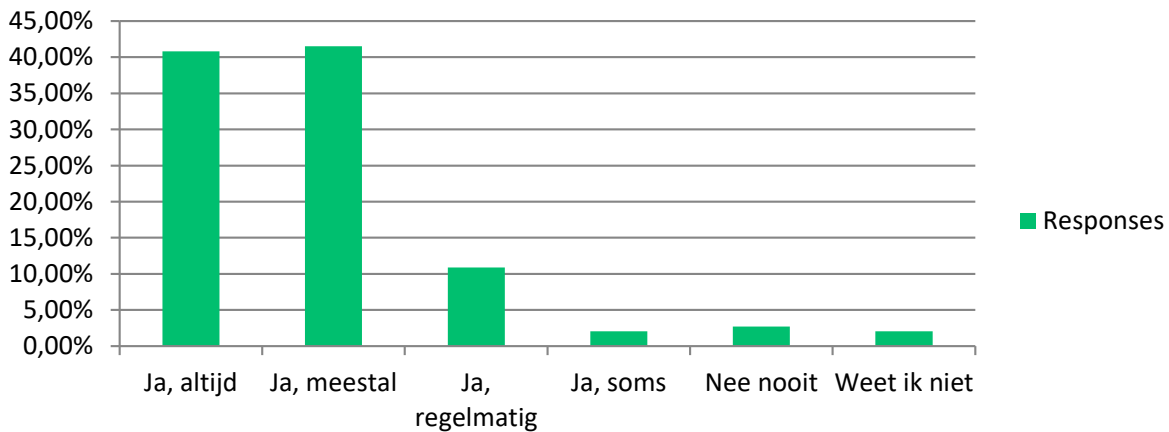
Kent u de Gemeentelijke ICT
Kwaliteitsnormen, waaraan onder de
GIBIT geleverde ICT-producten moeten
voldoen?



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja, altijd	40,82%	60
Ja, meestal	41,50%	61
Ja, regelmatig	10,88%	16
Ja, soms	2,04%	3
Nee nooit	2,72%	4
Weet ik niet	2,04%	3
Answered		147
Skipped		7

Worden de GIBIT-inkoopvoorwaarden binnen uw organisatie gebruikt bij inkoop en/of verwerving van IT-producten en/of diensten?



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

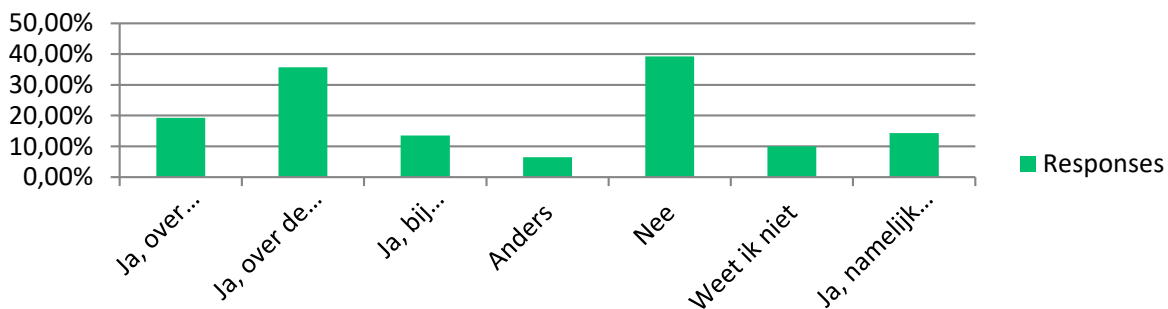
Answer Choices	Responses	
Ja	65,52%	95
Nee	23,45%	34
Weet ik niet	11,03%	16
Answered		145
Skipped		9



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja, over service levels	19,29%	27
Ja, over de verwerking van persoonsgegevens	35,71%	50
Ja, bij (andere) GIBIT-artikelen	13,57%	19
Anders	6,43%	9
Nee	39,29%	55
Weet ik niet	10,00%	14
Ja, namelijk over de volgende onderwerpen:	14,29%	20
	Answered	140
	Skipped	14

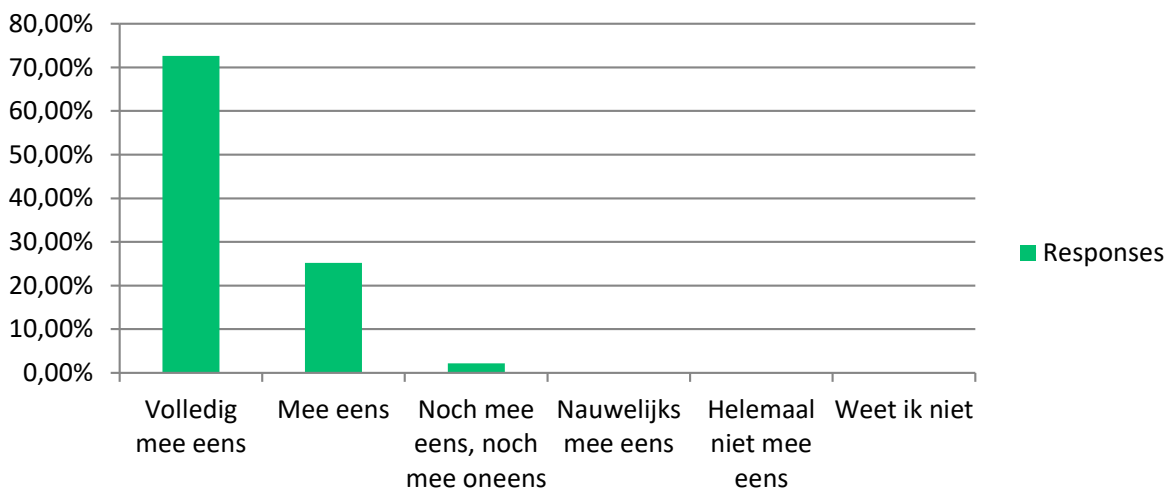
Heeft uw organisatie (aanvullende) eisen of aanpassingen opgesteld die bij iedere GIBIT-inkoopopdracht of aanbesteding worden toegepast, dus ongeacht de eisen aan of inhoud van de opdracht (meerdere antwoorden mogelijk).



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	72,66%	101
Mee eens	25,18%	35
Noch mee eens, noch mee oneens	2,16%	3
Nauwelijks mee eens	0,00%	0
Helemaal niet mee eens	0,00%	0
Weet ik niet	0,00%	0
	Answered	139
	Skipped	15

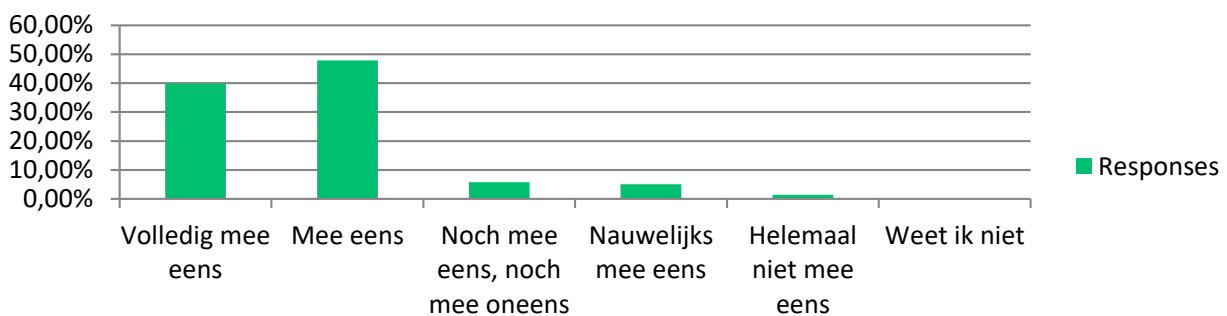
Het is belangrijk dat er een gestandaardiseerde set gemeentelijke IT-inkoopvoorwaarden is.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	39,86%	55
Mee eens	47,83%	66
Noch mee eens, noch mee oneens	5,80%	8
Nauwelijks mee eens	5,07%	7
Helemaal niet mee eens	1,45%	2
Weet ik niet	0,00%	0
	Answered	138
	Skipped	16

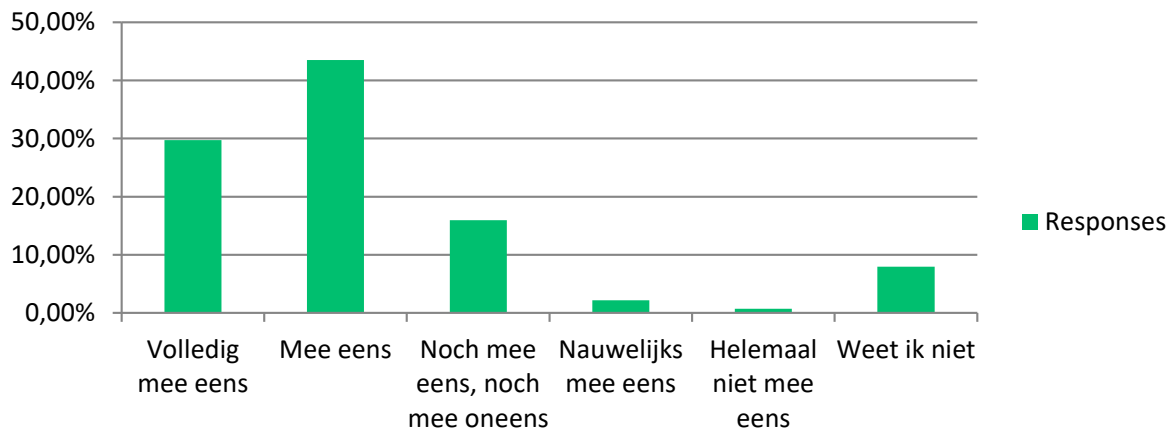
Het toepassen van de GIBIT helpt gemeenten en samenwerkingsorganisaties ICT-producten en -diensten in te kopen die beter aansluiten bij hun doestellingen, organisatie en bestaande applicatielandschap.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	29,71%	41
Mee eens	43,48%	60
Noch mee eens, noch mee oneens	15,94%	22
Nauwelijks mee eens	2,17%	3
Helemaal niet mee eens	0,72%	1
Weet ik niet	7,97%	11
	Answered	138
	Skipped	16

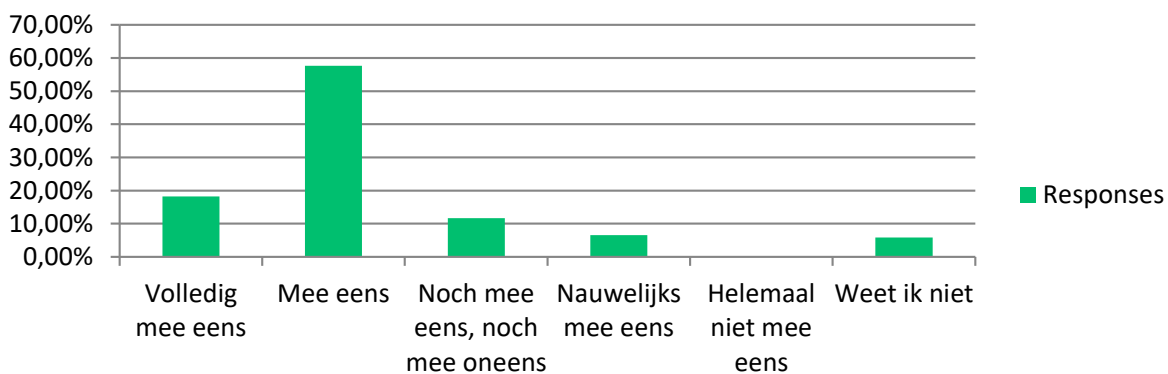
Door gebruik te maken van de GIBIT hebben gemeenten en samenwerkingsorganisaties collectief hun positie op de (ICT-)markt verbeterd.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	18,25%	25
Mee eens	57,66%	79
Noch mee eens, noch mee oneens	11,68%	16
Nauwelijks mee eens	6,57%	9
Helemaal niet mee eens	0,00%	0
Weet ik niet	5,84%	8
	Answered	137
	Skipped	17

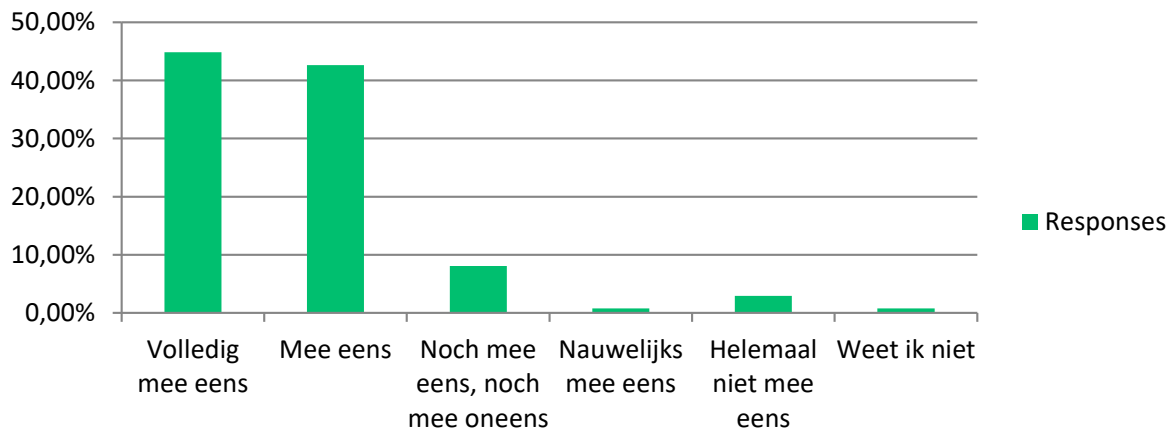
De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen in de GIBIT maken het voor gemeenten en samenwerkingsorganisaties makkelijker om aan te sluiten op relevante normen en standaarden.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	44,85%	61
Mee eens	42,65%	58
Noch mee eens, noch mee oneens	8,09%	11
Nauwelijks mee eens	0,74%	1
Helemaal niet mee eens	2,94%	4
Weet ik niet	0,74%	1
	Answered	136
	Skipped	18

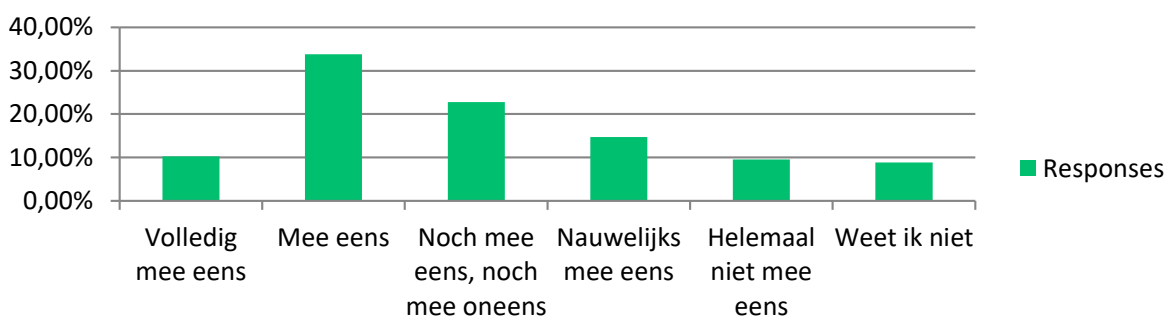
Het is een goed idee als gemeenten de GIBIT formeel en eventueel meer verplichtend vastleggen als standaard voor ICT-inkoopvoorwaarden.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	10,29%	14
Mee eens	33,82%	46
Noch mee eens, noch mee oneens	22,79%	31
Nauwelijks mee eens	14,71%	20
Helemaal niet mee eens	9,56%	13
Weet ik niet	8,82%	12
	Answered	136
	Skipped	18

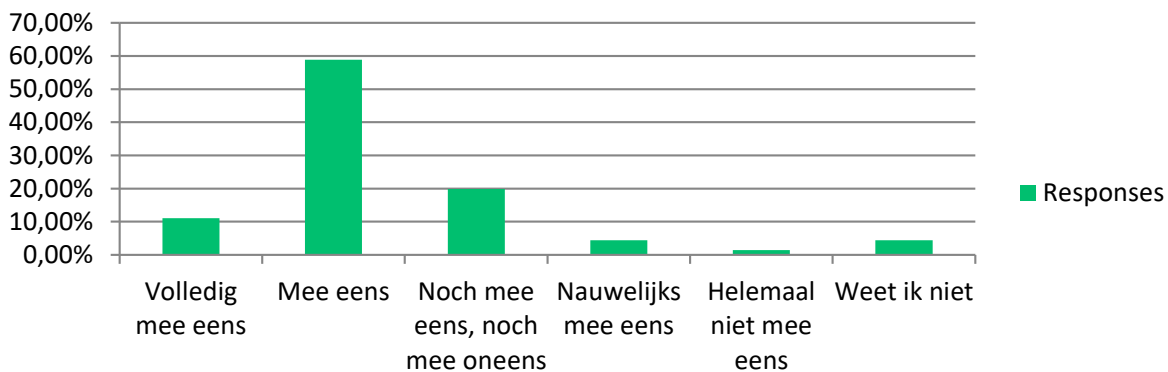
Bij opdrachten waarbij de GIBIT van toepassing is verklaard dienen leveranciers meer vragen, opmerkingen en/of suggesties in over de voorwaarden dan bij opdrachten waarvoor andere voorwaarden gelden.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	11,03%	15
Mee eens	58,82%	80
Noch mee eens, noch mee oneens	19,85%	27
Nauwelijks mee eens	4,41%	6
Helemaal niet mee eens	1,47%	2
Weet ik niet	4,41%	6
	Answered	136
	Skipped	18

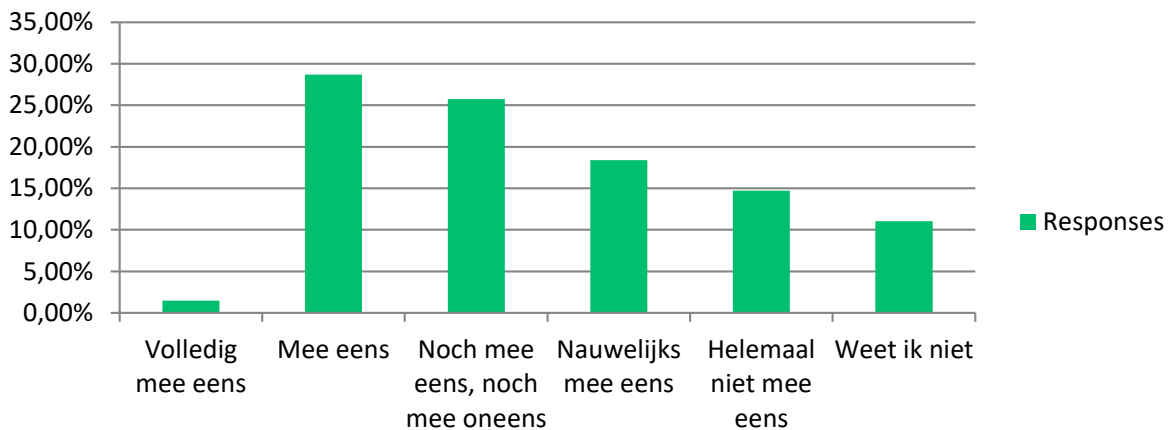
Over het algemeen is met leveranciers een constructieve dialoog mogelijk over eventuele (opdrachtspecifieke) aanvullingen en/of wijzigingen op de inhoud van GIBIT-artikelen.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	1,47%	2
Mee eens	28,68%	39
Noch mee eens, noch mee oneens	25,74%	35
Nauwelijks mee eens	18,38%	25
Helemaal niet mee eens	14,71%	20
Weet ik niet	11,03%	15
	Answered	136
	Skipped	18

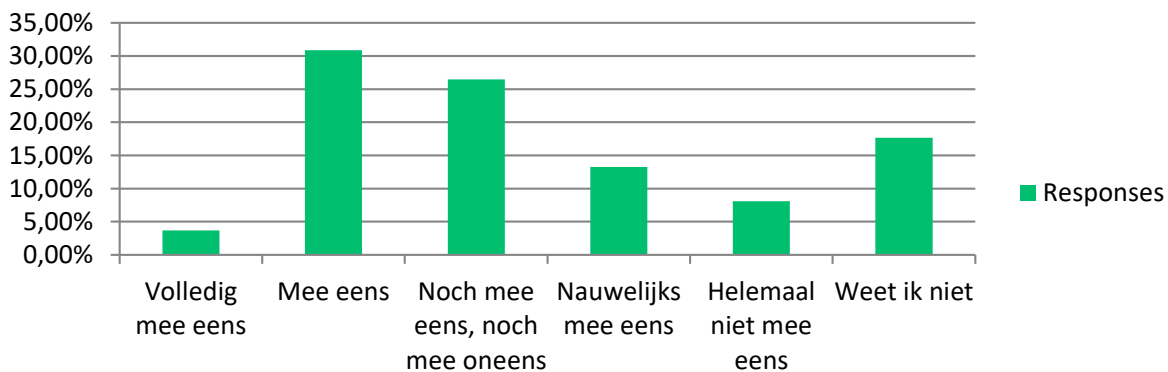
Door de GIBIT van toepassing te verklaren, wordt de drempel voor leveranciers om op een opdracht aan te bieden verhoogd.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	3,68%	5
Mee eens	30,88%	42
Noch mee eens, noch mee oneens	26,47%	36
Nauwelijks mee eens	13,24%	18
Helemaal niet mee eens	8,09%	11
Weet ik niet	17,65%	24
	Answered	136
	Skipped	18

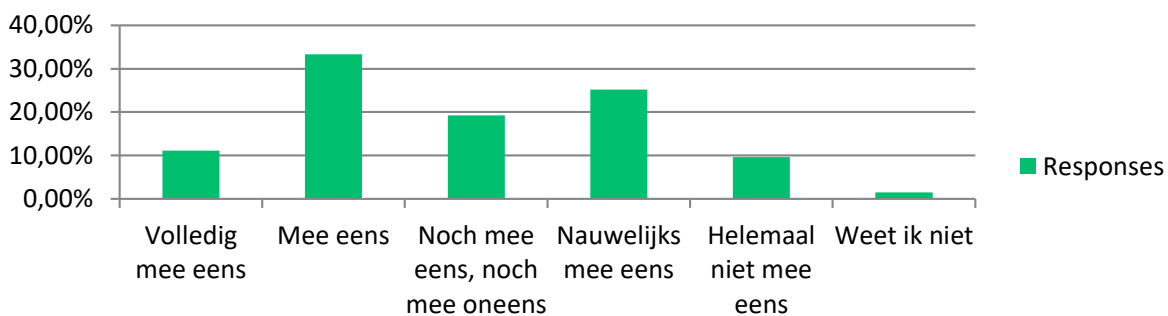
Vergeleken met een jaar geleden is het aantal vragen, opmerkingen en/of suggesties van leveranciers over (de inhoud van) GIBIT-voorwaarden afgenomen



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	11,11%	15
Mee eens	33,33%	45
Noch mee eens, noch mee oneens	19,26%	26
Nauwelijks mee eens	25,19%	34
Helemaal niet mee eens	9,63%	13
Weet ik niet	1,48%	2
	Answered	135
	Skipped	19

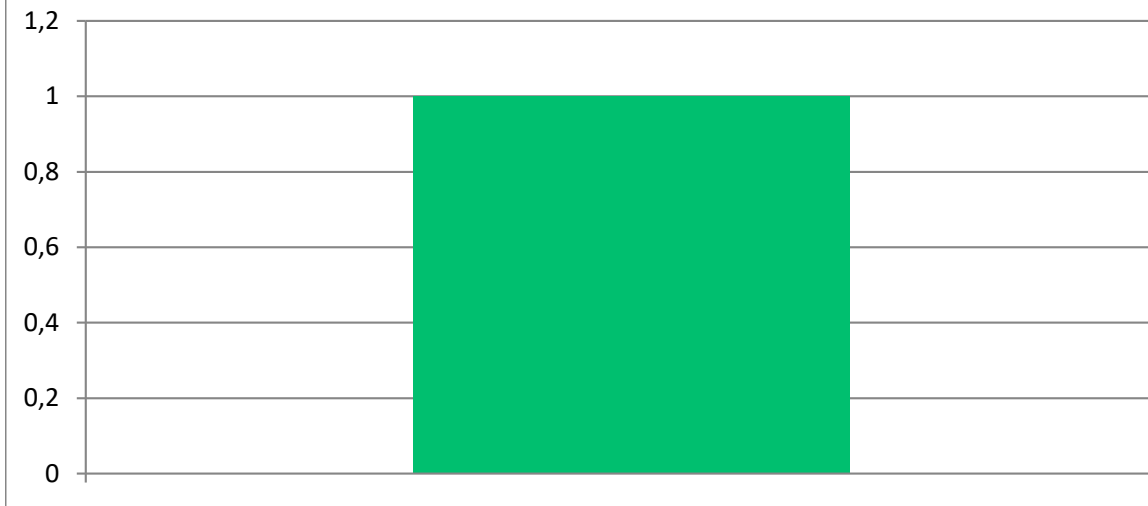
Aanpassing van enkele GIBIT-artikelen is een goed idee, als daarmee een significant toegenomen acceptatie door leveranciers bereikt wordt, zelfs als dit ten koste gaat van waarborgen voor opdrachtgevers.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

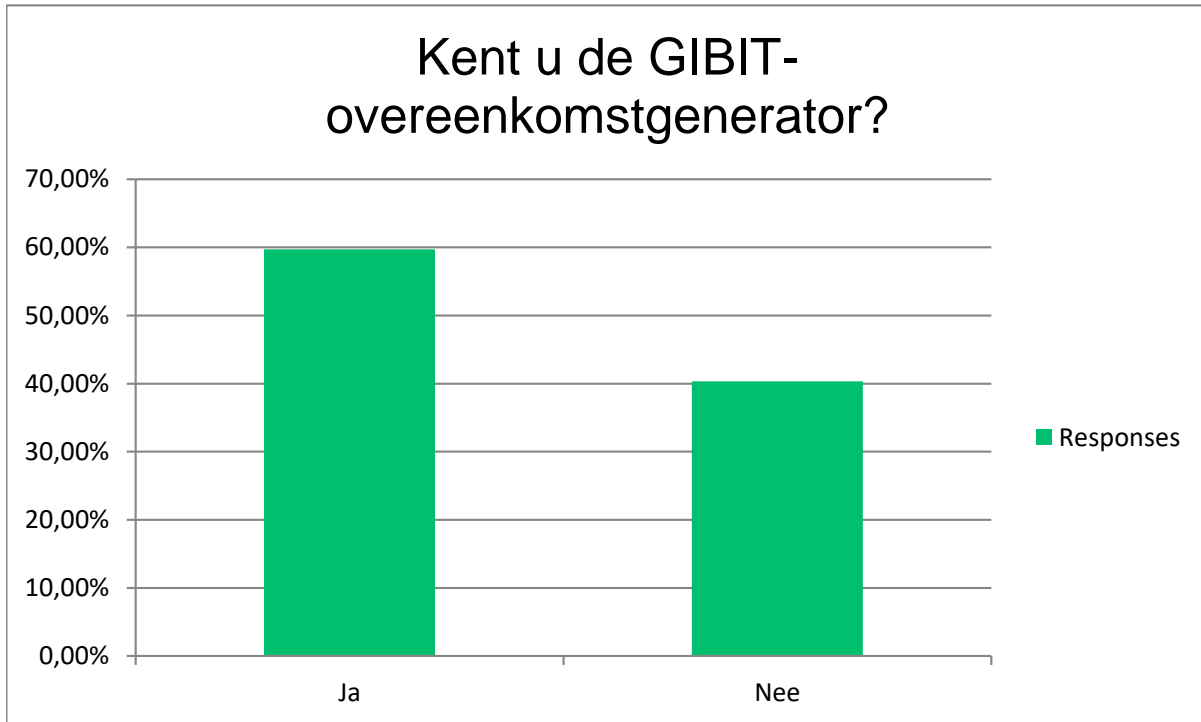
Answered	129
Skipped	25

Welk rapportcijfer geeft u de GIBIT, inclusief de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen?



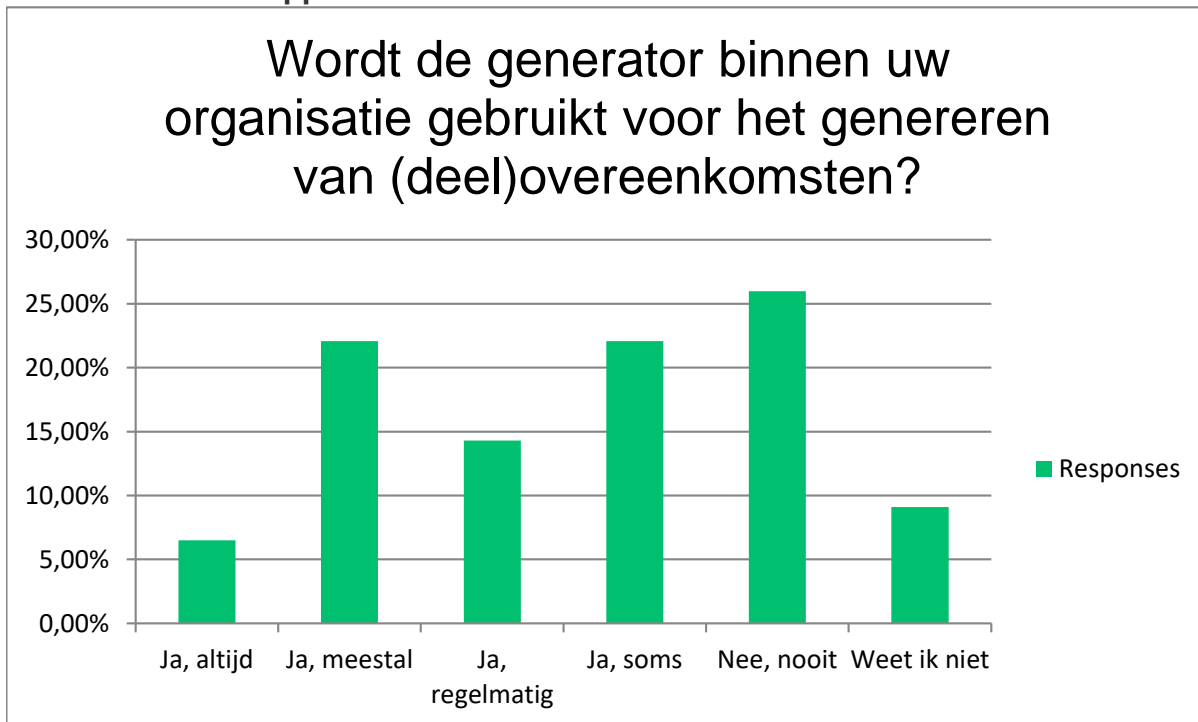
Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja	59,69%	77
Nee	40,31%	52
	Answered	129
	Skipped	25



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

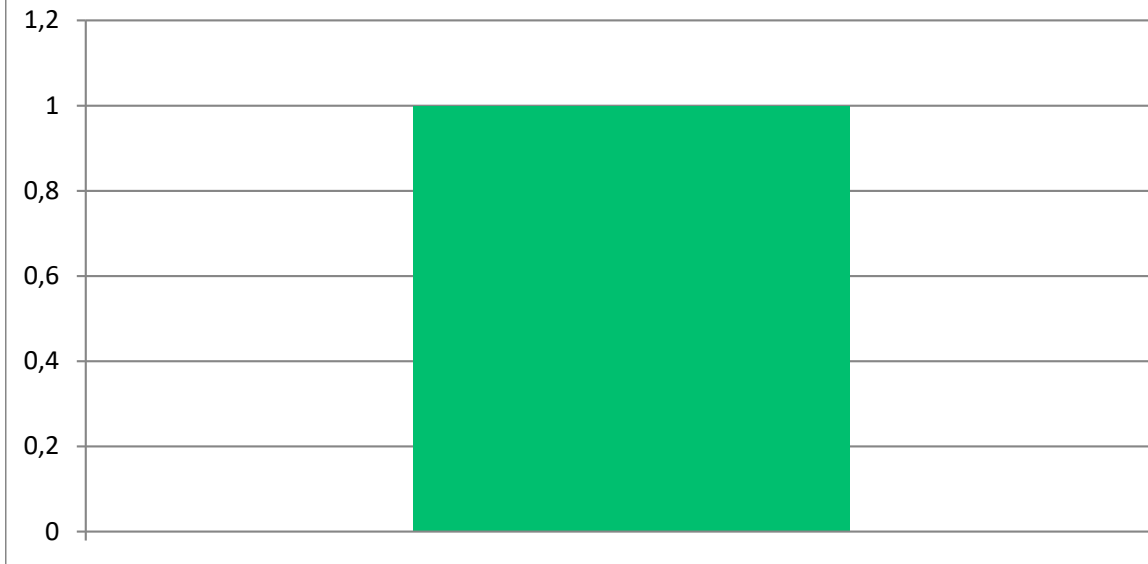
Answer Choices	Responses	
Ja, altijd	6,49%	5
Ja, meestal	22,08%	17
Ja, regelmatig	14,29%	11
Ja, soms	22,08%	17
Nee, nooit	25,97%	20
Weet ik niet	9,09%	7
	Answered	77
	Skipped	77



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answered	77
Skipped	77

Welk rapportcijfer geeft u de GIBIT
overeenkomstengenerator?

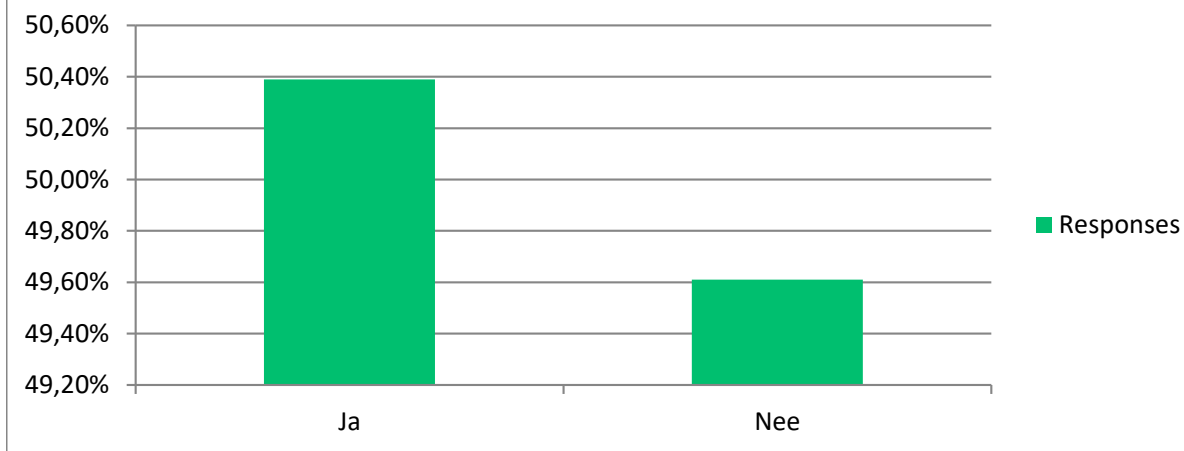




Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja	50,39%	65
Nee	49,61%	64
	Answered	129
	Skipped	25

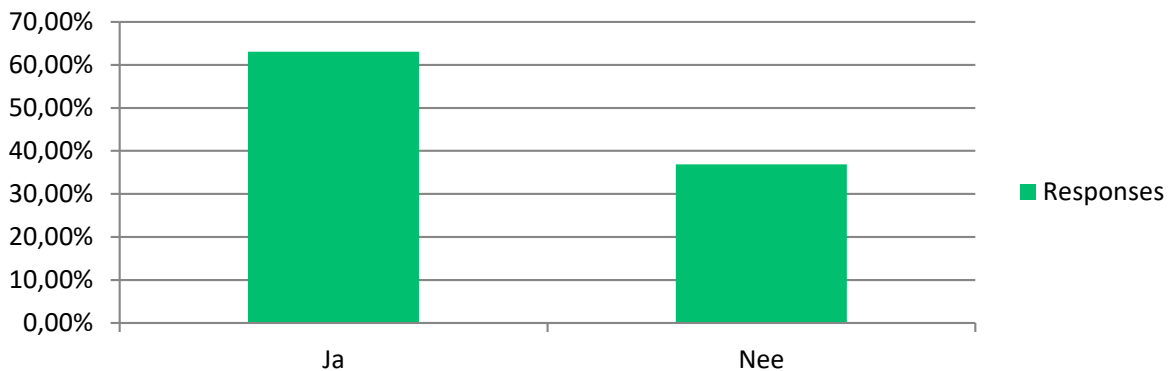
Kent u de mogelijkheid vragen en/of wijzigingsverzoeken van leveranciers door VNG Realisatie van een reactie te laten voorzien?



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Ja	63,08%	41
Nee	36,92%	24
	Answered	65
	Skipped	89

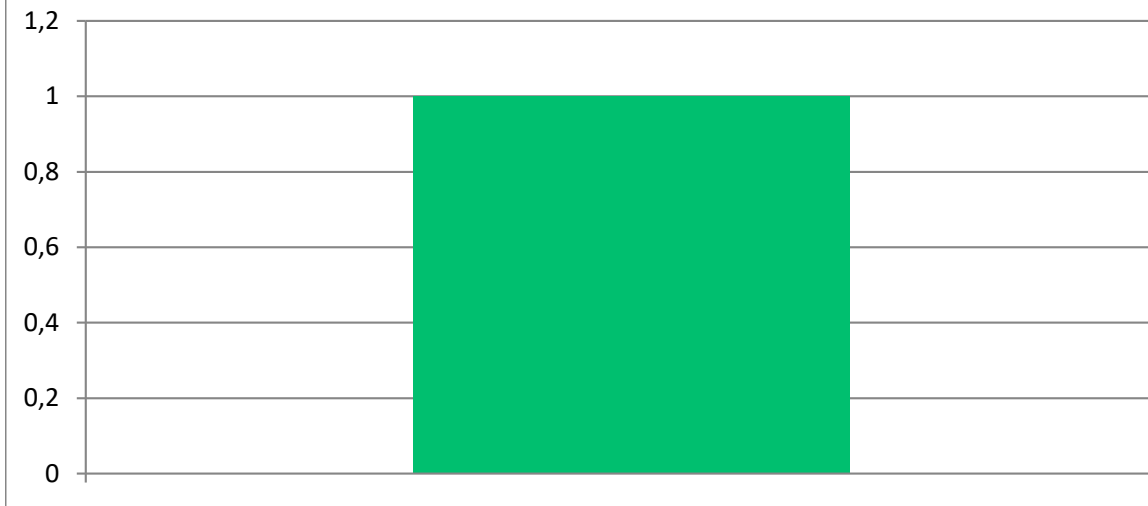
Heeft u in het verleden gebruikgemaakt van de mogelijkheid vragen en/of wijzigingsverzoeken van leveranciers door VNG Realisatie van een reactie te laten voorzien?



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answered	41
Skipped	113

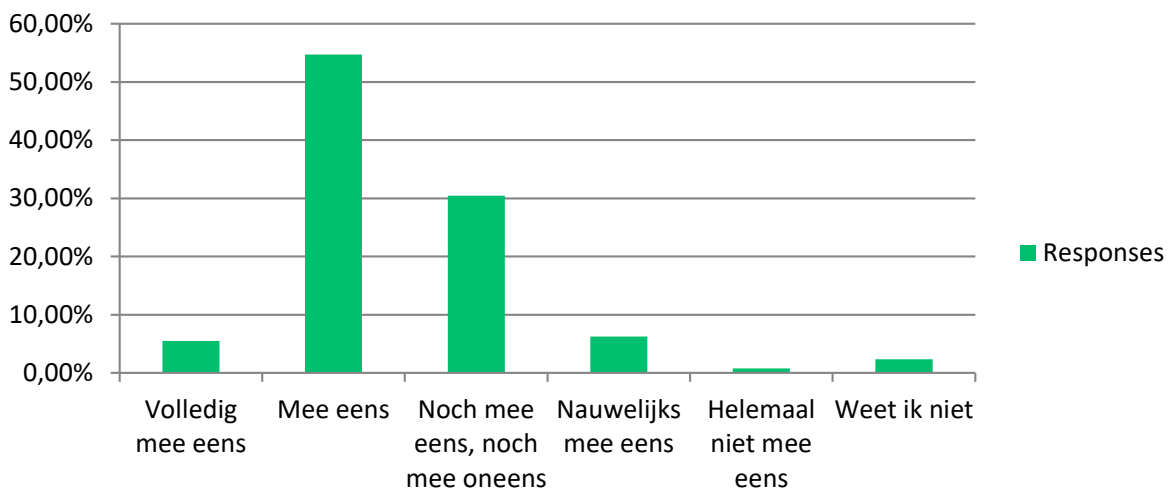
Welk rapportcijfer geeft u de
beantwoording van leveranciersvragen
door VNG Realisatie?



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	5,47%	7
Mee eens	54,69%	70
Noch mee eens, noch mee oneens	30,47%	39
Nauwelijks mee eens	6,25%	8
Helemaal niet mee eens	0,78%	1
Weet ik niet	2,34%	3
	Answered	128
	Skipped	26

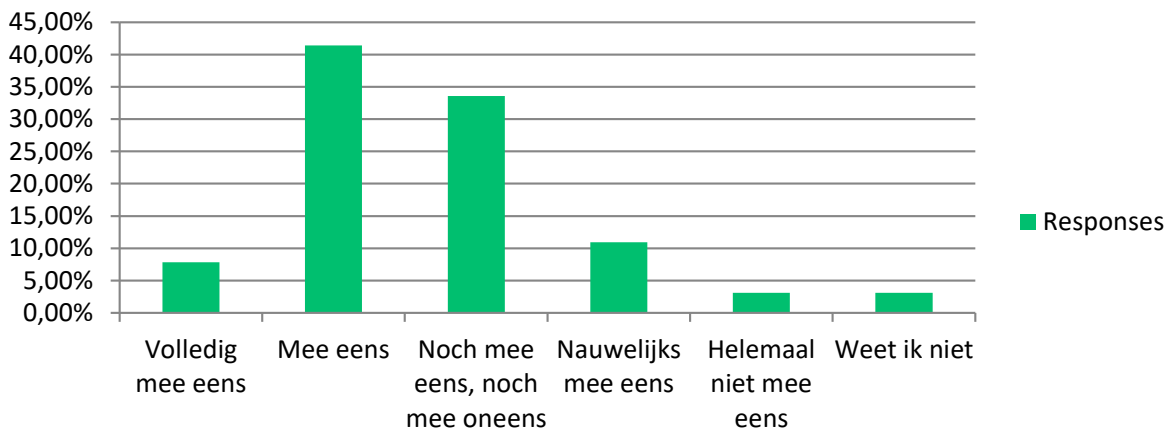
De betekenis en bedoeling van GIBIT-artikelen is me altijd duidelijk (meerdere antwoorden mogelijk).



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	7,81%	10
Mee eens	41,41%	53
Noch mee eens, noch mee oneens	33,59%	43
Nauwelijks mee eens	10,94%	14
Helemaal niet mee eens	3,13%	4
Weet ik niet	3,13%	4
	Answered	128
	Skipped	26

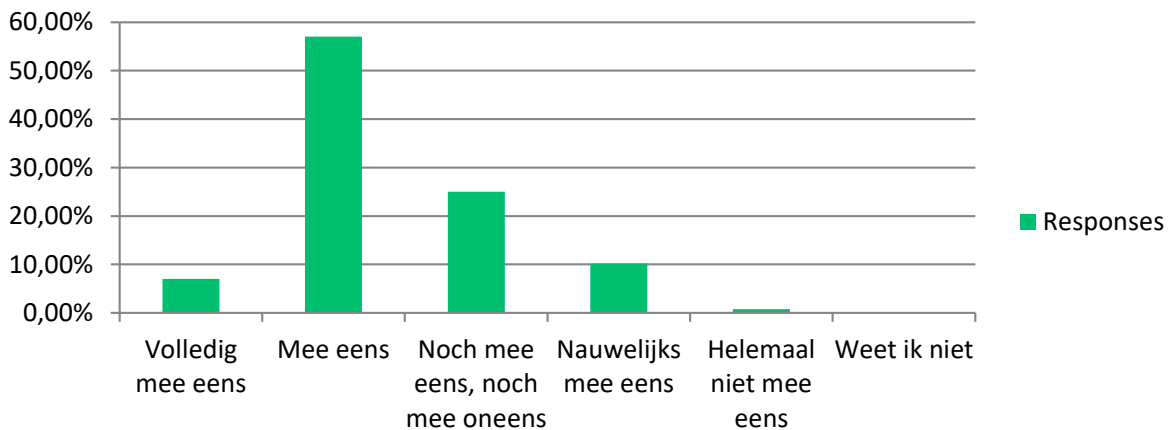
Binnen mijn organisatie is voldoende kennis van (de inhoud van) de GIBIT om deze voorwaarden effectief te kunnen gebruiken.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	7,03%	9
Mee eens	57,03%	73
Noch mee eens, noch mee oneens	25,00%	32
Nauwelijks mee eens	10,16%	13
Helemaal niet mee eens	0,78%	1
Weet ik niet	0,00%	0
	Answered	128
	Skipped	26

Binnen mijn organisatie is voldoende kennis van ICT en inkoop om effectief ICT-producten en -diensten in te kunnen kopen.



Onderzoek GIBIT-gebruikerservaringen voor gemeenten

Answer Choices	Responses	
Volledig mee eens	3,91%	5
Mee eens	33,59%	43
Noch mee eens, noch mee oneens	28,91%	37
Nauwelijks mee eens	21,09%	27
Helemaal niet mee eens	9,38%	12
Weet ik niet	3,13%	4
	Answered	128
	Skipped	26

Bij mezelf of anderen in mijn organisatie bestaat behoefte aan (meer) ondersteuning of toelichting bij het gebruik van de GIBIT.

