

Tijdelijke opdracht: Projectleider inclusieve (online) dienstverlening

(opdrachtnummer: 19.022)

Aanvullende informatie

Een onderdeel van de procedure is een formele inschrijving op het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) van VNG Realisatie door middel van het platform www.CTMsolution.nl. Deze inschrijving is noodzakelijk in verband met Europese wet & regelgeving waar VNG Realisatie aan moet voldoen. Deze inschrijving is eenmalig.

Het betreft een tijdelijke opdracht op basis van inhuur (ZZP-er, via bureau of detachering vanuit een andere organisatie) voor een initiële periode van vier maanden met een mogelijke verlenging, telkens voor drie maanden. De maximale duur van dit contract op grond van deze aanbesteding is 36 maanden. De omvang is maximaal 32 uur per week, de beoogde startdatum is/ ligt rond 25 februari 2019.

Over VNG Realisatie

VNG Realisatie ondersteunt gemeenten bij het bundelen van kennis en expertise, zodat zij gezamenlijk hun gemeentelijke uitvoering kunnen verbeteren. De ontwikkelingen in de informatiesamenleving vragen in toenemende mate om kennis en flexibiliteit van de gemeentelijke organisatie. Ook is in de gemeentelijke dienstverlening een groot deel van de uitvoering in potentie gelijk voor alle gemeenten. Daarom willen gemeenten meer als collectief optrekken. Het gezamenlijk organiseren en invullen van gemeentelijke uitvoering leidt tot betere dienstverlening voor inwoners en bedrijven en tot een meer efficiënte inzet van middelen. VNG Realisatie is een volledige dochter BV van VNG Diensten B.V. VNG is volledig eigenaar van VNG-Diensten B.V. Beide handelen exclusief in opdracht van Nederlandse gemeenten. VNG en VNG Realisatie hebben beide geen winstoogmerk.

Over het Kenniscentrum Dienstverlening

Op elk gewenst moment, via elk gewenst kanaal, zaken direct met de gemeente regelen. Het Kenniscentrum Dienstverlening van VNG Realisatie heeft een duidelijke visie op dienstverlening en helpt gemeenten concreet bij het verbeteren van hun dienstverleningsprocessen. Door uit te gaan van de behoeften van mensen in plaats van de systeemwereld van gemeenten. Want mensen staan centraal, of het nu gaat om verhuizen, ondernemen, reizen of wonen. Het wiel is al uitgevonden en de techniek is er klaar voor. Wij helpen gemeenten bij het organiseren van de 'hoe'.

We opereren voor en samen met directeuren, managers en dienstverleningsprofessionals van gemeenten. En natuurlijk samen met partners als VDP, NVVB, Topkring Dienstverlening en de ministeries van BZK en EZK.

Doel van de opdracht

Als projectleider / adviseur ben je verantwoordelijk voor de inhoud van de ondersteuning vanuit het Kenniscentrum Dienstverlening op het gebied van inclusieve (online) dienstverlening. Hiervoor voer je ook relatiemanagement op strategisch / tactisch niveau met gemeenten, uitvoeringsorganisaties en mede-overheden. Je werkt samen met de betrokken projectmedewerkers en collega-projectleiders. Je adviseert en rapporteert aan de manager Kenniscentrum Dienstverlening over de invulling van jouw onderwerp en

bent verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan passend bij de kaders van VNG Realisatie en het Kenniscentrum Dienstverlening.

Verantwoordelijkheden en resultaatgebieden

- Maken van een ondersteuningsvoorstel voor inclusieve (online) dienstverlening op basis van de reeds uitgevoerde activiteiten op dit gebied, in overleg met gemeenten;
- Zorgdragen voor de vertaling naar landelijk niveau van de issues en oplossingen bij gemeenten op het gebied van inclusieve (online) dienstverlening en dit te verwoorden in toegankelijke en toepasbare producten samen met en voor gemeenten;
- Zicht houden op en aansturen waar nodig van het team dat gemeenten begeleidt
- Creëren en behouden van draagvlak bij interne en externe stakeholders zoals gemeenten, VNG, VDP en ministeries;
- Opstellen van voor de bovenstaande activiteiten noodzakelijke documenten als werkplannen, voortgangsanalyses, etc.

Kennis- en ervaringsvereisten

- WO werk- en denkniveau;
- Aantoonbare kennis van en ervaring met het verbeteren van (online) dienstverlening vanuit gebruikersperspectief bij gemeenten door recente betrokkenheid bij relevante projecten;
- Aantoonbare ervaring met het begeleiden van (gemeentelijke) werkgroepen (gericht op het neerzetten van resultaten bij deelnemende gemeenten) van 1-3 jaar
- Aantoonbare ervaring (minimaal 2 jaar) en kennis van de actuele stand van zaken van gemeenten op het gebied van inclusieve (online) dienstverlening op strategisch, tactisch en operationeel niveau door middel van recente (< 5 jaar geleden) werkervaring;
- Aantoonbare recente werkervaring van minimaal 3 jaar waaruit blijkt dat kandidaat in staat is om zich in gemeentelijke situatie te verdiepen en hulpmiddelen te ontwikkelen die gemeenten in staat stellen om vanuit klantperspectief de dienstverlening te verbeteren;
- Bij voorkeur een netwerk in / bekend met landelijke ketenpartijen zoals VIAG, IMG100.000+, NVVB, VDP, VGS, etc. en rijkspartijen, waaronder de departementen BZK, EZK en medeoverheden zoals KvK, Kadaster, Logius etc.;
- Ervaring in een landelijk project gericht op de ondersteuning van gemeenten op het snijvlak van dienstverlening en informatie door middel van het ontdekken, ontwikkelen, begeleiden, opschalen en implementeren van initiatieven.

Vergoeding en meer informatie

Het betreft een tijdelijke opdracht voor met een initiële periode tot van drie maanden met een omvang van maximaal 32 uur per week (met een mogelijkheid tot verlenging, telkens voor maximaal drie maanden). De maximale vergoeding is 105 euro, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten en dienstreizen. De standplaats voor deze opdracht is Den Haag. We gaan uit van gebruik van eigen telefoon en laptop.

Procedure

U kunt via CTM uiterlijk reageren tot 15 februari 2019, 12.00 uur. De eerste gesprekken zijn op 21 februari 2019, 9.30-12.00 uur.

Reageren?

U kunt uw belangstelling uitsluitend kenbaar maken via het DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) waarvan VNG Realisatie gebruik maakt:

<http://www.ctmsolution.nl/project/vng-vngrealisatie>

Deze aanvraag staat in het vakgebied Project en Programmamanagement

U kunt uw aanbieding versturen via CTM tot 15 februari 2019, 12.00 uur

De stappen om te kunnen reageren op uitvragen zijn in grote lijnen als volgt:

- 1) Registreer op CTMsolutions.nl
- 2) Selecteer een kwalificatie/vakgebied en klik op accepteer om toegang te krijgen tot de aanvraag
- 3) Rond de inschrijving af door de vragen te beantwoorden, het invullen van het verplichte Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarna komt u uw aanmelding in sturen door op verzenden te klikken.
- 4) Na kwalificatie is afgerond, wordt de opdracht aan u toegezonden. U kunt hierop reageren en uw aanbieding, CV en motivatie insturen.

Mocht u vragen hebben omtrent het inschrijven in CTM, kunt u mailen naar das@vng.nl.

Indien u binnen 7 werkdagen na sluitingstermijn geen uitnodiging ontvangen heeft voor een selectiegesprek, kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt. De uitnodiging voor de selectiegesprekken wordt via CTM verstuurd en het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat ook op het genoemde tijdstip aanwezig is. Indien de kandidaat niet komt opdagen, kan dit leiden tot uitsluiting in de procedure.