

## Tijdelijke opdracht:

### Senior projectleider webanalist

(opdrachtnummer: 19.008)

#### Aanvullende informatie

Een onderdeel van de procedure is een formele inschrijving op het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) van VNG Realisatie door middel van het platform [www.CTMsolution.nl](http://www.CTMsolution.nl). Deze inschrijving is noodzakelijk in verband met Europese wet & regelgeving waar VNG Realisatie aan moet voldoen. Deze inschrijving is eenmalig.

Het betreft een tijdelijke opdracht op basis van inhuur (ZZP-er, via bureau of detachering vanuit een andere organisatie) voor een initiële periode van twee maanden met een mogelijke verlenging, telkens voor drie maanden. De maximale duur van dit contract op grond van deze aanbesteding is 36 maanden. De omvang is maximaal 16 uur per week, de beoogde startdatum is/ ligt rond 1 februari 2019.

#### Over VNG Realisatie

VNG Realisatie ondersteunt gemeenten bij het bundelen van kennis en expertise, zodat zij gezamenlijk hun gemeentelijke uitvoering kunnen verbeteren. De ontwikkelingen in de informatiesamenleving vragen in toenemende mate om kennis en flexibiliteit van de gemeentelijke organisatie. Ook is in de gemeentelijke dienstverlening een groot deel van de uitvoering in potentie gelijk voor alle gemeenten. Daarom willen gemeenten meer als collectief optrekken. Het gezamenlijk organiseren en invullen van gemeentelijke uitvoering leidt tot betere dienstverlening voor inwoners en bedrijven en tot een meer efficiënte inzet van middelen. VNG Realisatie is een volledige dochter BV van VNG Diensten B.V. VNG is volledig eigenaar van VNG-Diensten B.V. Beide handelen exclusief in opdracht van Nederlandse gemeenten. VNG en VNG Realisatie hebben beide geen winstoogmerk.

#### Over Unit Stuurinformatie

De unit Stuurinformatie begeleidt gemeenten bij het gebruik van data voor inzicht in de lokale stand van zaken op verschillende beleidsterreinen, van werk en inkomen tot openbare orde en veiligheid. Die informatie kunnen zij gebruiken voor het ontwikkelen of verbeteren van beleid en om resultaten met andere gemeenten te vergelijken. Maar ook voor onderzoek, agendavorming, besluitvorming en het afleggen van verantwoording aan de raad of het college. VNG Realisatie biedt op een overzichtelijke manier stuurinformatie over tal van onderwerpen, bijvoorbeeld via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). Daarnaast ondersteunt de unit gemeenten bij het toepassen van *big data analytics* en *data science*.

#### Doel van de opdracht

Als senior projectleider/webanalist een substantiële bijdrage te leveren aan betere online dienstverlening voor inwoners en ondernemers. U combineert uw ervaring als projectleider in het gemeentelijk domein met uitgebreide expertkennis van alle webanalytic tools en de verschillende codetalen die door softwareleveranciers worden gehanteerd. U bent verantwoordelijk voor de landelijke opschaling van de in een gemeentelijke pilot ontwikkelde systematiek van succesratio webformulieren. De succesratio is een methode waarbij geautomatiseerd het succespercentage (aantal gestarte digitale aanvragen /aantal afgeronde digitale aanvragen) wordt berekend per

gemeente per webformulier. Deze percentages worden ontsloten via [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl). In de pilotperiode is succesvol geëxperimenteerd met drie soorten webformulieren. De landelijke opschaling zal een zestal soorten webformulieren betreffen. In januari zal door de werkgroep Stuurinformatie (digitale) dienstverlening een keuze worden gemaakt voor de drie aanvullende webformulieren.

Om de opdracht te kunnen realiseren moeten doorlopend afspraken worden gemaakt met de diverse leveranciers van webformulieren en samengewerkt worden met de gemeentelijke vertegenwoordigers op het gebied van digitale dienstverlening en de beheerders van de diverse soorten webanalytic tools van de gemeenten en met [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl) en de beheerorganisatie betrokken bij [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl).

Naast de realisatie van de opschaling organiseren we ook periodiek bijeenkomsten met participerende gemeenten, waarbij gemeenten met een hoge succesratio de succesfactoren toelichten aan andere gemeenten. Van de Senior projectleider/webanalist wordt verwacht dat hij/zij zijn of haar expertise en kennis inbrengt om aanvullend concreet advies te geven aan gemeenten hoe zij de succesratio van hun webformulieren en de inbedding ervan kunnen vergroten.

De verwachting is dat we in april 2019 50 gemeenten, verspreid over de verschillende deelnemende softwareleveranciers kunnen toevoegen aan de reeds 10 participerende gemeenten vanuit de pilot.

### **Verantwoordelijkheden en resultaatgebieden**

- Verantwoordelijk voor de landelijke opschaling van de systematiek van de succesratio-pilot voor 6 webformulieren;
- Verantwoordelijk voor het aansluiten van nieuwe leveranciers van webformulieren, die nog niet hebben meegedaan in de pilot succesratio;
- Het ondersteunen van de diverse leveranciers en webmasters bij implementatie en mogelijke technische problemen duiden en oplossen;
- Verantwoordelijk voor het komen tot een technische landelijke standaard voor het meten van de succesratio;
- Verantwoordelijk voor het leveren van inhoudelijke bijdrages aan landelijke bijeenkomsten waar succesfactoren worden gedeeld en toegepast, in samenwerking met gemeenten;
- Verantwoordelijk voor het generiek adviseren van gemeenten over het verhogen van de succesratio middels bijeenkomsten, webinars, publicaties, etc.;
- Verantwoordelijk voor het doorontwikkelen van ondersteuningsinstrumenten bij de landelijke opschaling, zoals gebruikershandleidingen voor het aansluiten van de webformulieren op de diverse webanalytic tools van de gemeenten;
- Verantwoordelijk voor zorgvuldige documentatie en interne kennisoverdracht tbv technische ondersteuning van gemeenten in beheersituatie;
- Maandelijkse verantwoording over de voortgang van de aansluiting;
- Meedenken over de doorontwikkeling van het subdashboard succesratio webformulieren onder het Dashboard Dienstverlening en Digitalisering van [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl);
- Meedenken over de opschaling naar vergelijkbare geautomatiseerde meting van KPI's, incl. technische standaardisatie.

### **Kennis- en ervaringsvereisten**

- Academisch werk- en denkniveau;
- Aantoonbaar zeer ruime (meer dan 5 jaar) ervaring als senior projectleider in het gemeentelijk domein;
- Ruime kennis en ruime ervaring in het gemeentelijk domein op inhoudelijk en technisch gebied van digitale dienstverlening;
- Kennis en ruime ervaring met het technisch ontwikkelen van gestandaardiseerde indicatoren op het gebied van digitale dienstverlening en het automatiseren van processen;
- Aantoonbare ruime kennis van statistiek;
- Kennis en ruime ervaring met het duiden van data;
- Kennis van en ruime ervaring met het werken met sturingsinformatie en het kunnen overdragen van die kennis aan de gemeenten.
- Ervaring in het adviseren van gemeenten over het vergroten van de effectiviteit en gebruiksvriendelijkheid van gemeentelijke websites en webformulieren;
- Een netwerk bij de gemeentelijke leveranciers van webformulierenapplicaties en webmasters bij gemeenten is essentieel;
- Aantoonbaar expert op het toepassen van alle webanalytic tools (Piwik, Google Analytics, Site-improve), de mogelijkheden die deze bieden en de verschillende gelieerde code talen die gebruikt worden voor het creëren van webformulieren (blijkend uit CV).

### **Vergoeding en meer informatie**

Het betreft een tijdelijke opdracht voor met een initiële periode tot van drie maanden met een omvang van maximaal 16 uur per week (met een mogelijkheid tot verlenging, telkens voor maximaal drie maanden). De maximale vergoeding is 105 euro, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten en dienstreizen. De standplaats voor deze opdracht is Den Haag. We gaan uit van gebruik van eigen telefoon en laptop.

### **Procedure**

U kunt via CTM uiterlijk reageren tot 22 januari maand 2019, 12.00 uur. De eerste gesprekken zijn op 28 januari 2019 tussen 14.00-17.00 uur.

### **Reageren?**

U kunt uw belangstelling uitsluitend kenbaar maken via het DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) waarvan VNG Realisatie gebruik maakt:

<http://www.ctmsolution.nl/project/vng-vngrealisatie>

Deze aanvraag staat in het Project en Programmamanagement.

De stappen om te kunnen reageren op uitvragen zijn in grote lijnen als volgt:

- 1) Registreer op CTMsolutions.nl
- 2) Selecteer een kwalificatie/vakgebied en klik op accepteer om toegang te krijgen tot de aanvraag

- 3) Rond de inschrijving af door de vragen te beantwoorden, het invullen van het verplichte Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarna komt u uw aanmelding in sturen door op verzenden te klikken.
- 4) Na kwalificatie is afgerond, wordt de opdracht aan u toegezonden. U kunt hierop reageren en uw aanbieding, CV en motivatie insturen.

Mocht u vragen hebben omtrent het inschrijven in CTM, kunt u mailen naar [das@vng.nl](mailto:das@vng.nl).

Indien u binnen 7 werkdagen na sluitingstermijn geen uitnodiging ontvangen heeft voor een selectiegesprek, kunt u ervan uitgaan dat u niet geselecteerd bent voor een eerste gesprek en niet voor gunning in aanmerking komt. De uitnodiging voor de selectiegesprekken wordt via CTM verstuurd en het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat de kandidaat ook op het genoemde tijdstip aanwezig is. Indien de kandidaat niet komt opdagen, kan dit leiden tot uitsluiting in de procedure.