



## ENSIA Nieuwsbrief

In deze nieuwsbrief de volgende onderwerpen:

- Twee Factor Authenticatie & wachtwoord reset
- Interne auditor en collegiale review
- Storing in ENSIA
- Bijeenkomst nieuwe ENSIA-coördinatoren op 22 november
- John Lenz bij ENSIA-team
- Verbeteringen en toelichtingen ENSIA

---

### **Twee Factor Authenticatie & wachtwoord reset**

Heeft u of een van uw gebruikers een nieuwe telefoon? Dan dient de Twee Factor Authenticatie (2FA) opnieuw geïnstalleerd te worden. Als ENSIA-coördinator kunt u dit via gebruikersbeheer uitvoeren. U vinkt (bij de gebruiker) de box aan bij 'Deactiveer twee factor authenticatie'. Op dat moment wordt een reset uitgevoerd bij deze specifieke gebruiker. Ditzelfde geldt voor het uitvoeren van een reset op de wachtwoorden wanneer deze geblokkeerd is. In dit geval vinkt u bij de gebruiker die het betreft de checkbox aan bij 'Stuur wachtwoordreset-email (token methode)'. De gebruiker ontvangt hierna per mail een link om een nieuw wachtwoord op te voeren.

---

### **Interne auditor en collegiale review**

Zowel de gemeente Haarlem als de gemeente Zaanstad heeft een interne geregistreerde IT-auditor met een RE-kwalificatie in dienst. Deze interne auditor toetst de collegeverklaring voor ENSIA. De gemeente Zaanstad en Haarlem hebben afgesproken dat hun interne auditors onderling de collegiale toetsing uitvoeren op de uitgevoerde werkzaamheden. Een mooie manier van samenwerken! Wilt u ook gebruikmaken van uw interne auditor voor het toetsen van de ENSIA-

collegeverklaring en zoekt u nog een collega om de werkzaamheden te reviewen? Laat ons dit weten via [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl). Wellicht kunnen wij u verder helpen.

---

## **Storing in ENSIA**

Onlangs heeft de hostingpartij van de ENSIA-tool een update doorgevoerd op de loggingserver. Door deze update konden de loggings niet worden verwerkt. Hierdoor ontstond op maandagochtend 15 oktober een foutmelding op het moment dat de vragenlijst werd opgeslagen. Inmiddels is het probleem verholpen en kan de vragenlijst weer gewoon worden opgeslagen. Er zijn geen data verloren gegaan.

Onze excuses voor het ongemak en wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

---

## **Bijeenkomst nieuwe ENSIA-coördinatoren op 22 november**

Regelmatig vinden er bijeenkomsten plaats voor nieuwe ENSIA-coördinatoren. Tijdens de bijeenkomsten worden de nieuwe coördinatoren bijgepraat over het verantwoordingsproces informatieveiligheid met ENSIA.

De volgende sessie vindt plaats in Delft op 22 november. Meer informatie en een link naar het aanmeldformulier vindt u op de [website](#).

---

## **John Lenz bij ENSIA-team**

Per 1 oktober is het ENSIA-team van VNG Realisatie uitgebreid met procesbegeleider John Lenz. John is de afgelopen 4,5 jaar werkzaam geweest bij de gemeente Eindhoven in het sociaal domein. Hiervoor heeft hij ervaring opgedaan bij TNO voor de ontwikkeling van de BRO. John is eerder ook werkzaam geweest bij Logius. Wij wensen hem veel succes bij zijn werkzaamheden als procesbegeleider. Grootste kans om John te spreken is wanneer u contact opneemt met de ENSIA-telefoon via 070-2402500. Deze wordt bemand door de procesbegeleiders van VNG Realisatie.

---

## **Verbeteringen en toelichtingen ENSIA**

De afgelopen twee weken zijn de volgende verbeteringen of wijzigingen aangebracht in de ENSIA-tool of de vragenlijst:

- De (gesloten) vragenlijsten van 2017 zijn beschikbaar gesteld. Via de optie 'Exporteer Excel' kunt u de vragenlijst(en) 2017 inclusief de gegeven antwoorden exporteren.
- Bij de selectie AVG-vragen werd onterecht ook vraag 13.1.1.a geselecteerd. De selectie in hoofdstuk 13 betreft nu de juiste vragen 13.1.1.c en 13.1.1.d.
- Aan de toelichting bij vraag 6.2.1.g van de BIG-vragenlijst is onderstaande tekst toegevoegd: *De verwerker dient zo spoedig mogelijk, zonder onnodige vertraging, de inbreuk te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke. Soms kan dit onverwijd in andere gevallen is onderzoek nodig om vast te stellen dat er een inbreuk is. De termijn van 24 uur is niet opgenomen in wetgeving en is niet maatgevend. Het format verwerkersovereenkomst van de IBD houdt hiervoor 48 uur aan. Het advies is om een concrete termijn op te nemen in de contracten met leveranciers. Aanvullend: de uren die nodig zijn om de inbreuk na constatering bij de verwerker richting de verantwoordelijke te doen worden niet in mindering gebracht bij de 72-uur termijn die geldt voor de melding richting de AP vanuit de verantwoordelijke.*
- De subvraag bij vraag 6.2.1.d had nog geen vraagnummer. Deze vraag (i1053.79654) heeft nu nummer 6.2.1.d.1. gekregen.
- In de toelichting van vraag 8.2.2.a is de tekst van de toelichting bij 'benodigde documenten' als volgt veranderd: Oude tekst: *Verslagen van POP gesprekken, inkoop bewustwording.* Nieuwe tekst: *Inkoop cursus bewustwording, campagne, intranetberichten, nieuwsbrieven.*
- Bij de DigiD-vragenlijst is onder andere de losse vraag 'Bij 0 aansluitingen' verwijderd. Deze vraag is al beantwoord bij de algemene vragen.
- Tevens werden bij een aantal normen onterecht vragen gesteld over de SAAS-leverancier. Het betrof een aantal vragen bij normen waar u heeft aangegeven geen gebruik te maken van een infra/hostingleverancier, maar wel van een applicatieleverancier. Deze vragen hebben de juiste routing gekregen.

---

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Stuur een e-mail naar [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl).

Hartelijke groet,

Edith van Ruijven

Projectleider Implementatie ENSIA