

SUPPLY

Globale analyse
Techniek/
haalbaarheid

Impactanalyse
Techniek

Bestaande
procedure

DEMAND

Nieuw
(buiten het
programma)

Vraag:
Wijziging bestaand
formulier/proces

Vraag nieuw:
"ik wil iets"

Advies Zaakgericht
werken in te richten
(Functioneel)

Projectmatig
werken binnen
programma ZGW

Functioneel
ontwerp
(Definitief)

Toets/impact kaders
en richtlijnen

FO ok?

Advies
Expertiseteam

- niet doen
- afwijking
accepteren

Besluit
programmamanage
r/opdrachtgever

Escalatie bij
stuurgroep

Wijziging regulier
lijnbeheer

ORGANISATIE

Business→DVL
Business→INF
Business→ POI
Business→Etc.

Globale analyse:
Adviseurs ICT A&O

Advies ZGW
Vanuit het
programma
geregeld:
- linking pin
programma
- adviseurs
programma

Toetsgroep ZGW
Toets K&R
- Func. Beheer:
ZTC/Form/KCS/Post
- linking pin
programma

*Gartner impact
bekijken

Expertiseteam:
- Functioneel
beheer
- DVL
- DIV
- architectuur POI
- AB POI

JA

NEE