

LESPLAN KNOPPENCURSUS ZAAKGERICHT WERKEN**Totale lestijd: 2 uur (120 min)**

TIJD	STRUCTUUR	MATERIAAL	CURSISTEN
5 min	Introductie trainer / cursisten	-	<i>Luisteren</i>
10 min	Algemene informatie Zaakgericht Werken	Powerpoint	<i>Luisteren</i>
5 min	Inloggen Showcase omgeving	Excellence	<i>Doen</i>
5 min	Uitleg Start scherm - KCS	Excellence - Start	<i>Luisteren</i>
	- zoeken naar personen/zaken		<i>Doen</i>
	- openen werkvoorraad		<i>Doen</i>
20 min	Uitleg over werkvoorraad	Excellence	<i>Luisteren</i>
	- Mijn taken		<i>Doen</i>
	- uitleg over urgente zaken		<i>Doen</i>
	- uitleg over te behandelen activiteiten		<i>Doen</i>
	- Mijn afdelingen		<i>Doen</i>
	- eventueel Mijn medewerkers		<i>Doen</i>
	- klik op zaak 324 - op naam zetten Testaccount1		
20 min	Details van een zaak bespreken	Excellence - zaak 324	<i>Luisteren</i>
	- zaakdetails		<i>Doen</i>
	- tabblad Overzicht		<i>Doen</i>
	- tabblad Verantwoordelijke		<i>Doen</i>
	- tabblad Documenten		<i>Doen</i>
	- tabblad Audit Trial		<i>Doen</i>
65 min	- tabblad Indiener		<i>Doen</i>
<i>Pauze</i> 75 min	<i>10 minuten</i>		
10 min	Details van persoon bespreken	Excellence - ikzelf	<i>Luisteren</i>
	- klikken op BSN van indiener		<i>Doen</i>
	- tabblad Persoonsgegevens		<i>Doen</i>
	- uitleg over aanvullende gegevens wijzigen		<i>Doen</i>
	- tabblad Zaken		<i>Doen</i>
30 min	Zaak behandelen		<i>Luisteren</i>
	- Door statussen heenlopen		<i>Doen</i>
15 min	Uitleg over aanmaken activiteiten bij zaak	Excellence - zaak 324	<i>Luisteren</i>
	- uitleg linkermenu balk		<i>Doen</i>
	- klik op activiteit toevoegen		<i>Doen</i>
	- ga terug naar zaak 324 en klik op tabblad gerelateerd om		<i>Doen</i>

	activiteit te zien - ga naar werkvoorraad om activiteit te zien		
<i>5 min</i>	Afsluiting	-	<i>Luisteren</i>
<i>120 min</i>	- laatste vragen rondje		<i>Doen</i>
	- Wat gebeurt er in de komende weken?		<i>Luisteren</i>