

Enquête Zaakgericht Werken

1. Wat is je naam?

Voornaam:

Achternaam:

2. Was jij als key-user betrokken bij de inrichting van het proces?

- Ja
- Nee

3. Hoe heb je voor het eerst gehoord of gelezen over zaakgericht werken? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik had er nog niets over gehoord of gelezen
- Via een e-mail van leidinggevende
- In een gesprek met leidinggevende
- In een teamoverleg / werkoverleg
- Van een collega uit mijn team
- Via een filmpje op het Binnenweb
- Via een bericht op het Binnenweb
- Presentatie/demo door collega's van het programma Zaakgericht Werken
- Weet ik niet meer
- Anders, nl.....

4. Er zijn diverse momenten geweest om je de manier van Zaakgericht Werken en de werking van het zaaksysteem Excellence uit te leggen. Met welke heb je ervaring? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Demo over zaakgericht werken en het zaaksysteem Excellence
- Workshop Excellence
- Zaakgericht Werken-game
- Knoppencursus
- Teamoverleg / werkoverleg
- Inloopmoment na livegaan
- Mail voorafgaand aan livegaan
- Met geen van bovenstaande

5. Was de informatie die je tijdens deze momenten hebt ontvangen voldoende voor je om zelf aan de slag te gaan met het zaaksysteem Excellence?

- Ja
- Weet ik nog niet, want ik heb er nog niet mee gewerkt
- Nee, er ontbrak informatie over.....

6. Waar ga je naar toe met vragen over het zaaksysteem Excellence? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Teammanager
- Key users (collega's die geholpen hebben met het inrichten van het zaaksysteem)
- Collega (geen key user)
- Ik bel het Servicepunt
- Ik kijk in het Kennissysteem via het Servicepunt op het Binnenweb
- Ik maak een melding aan via het Servicepunt op het Binnenweb
- De inloopbijeenkomsten
- Weet nog niet
- Anders, nl.....

7. Hoe moeilijk of makkelijk vind jij het om met het zaaksysteem Excellence te werken?

- Zeer moeilijk
- Moeilijk
- Niet moeilijk / niet makkelijk
- Makkelijk
- Zeer makkelijk
- Weet niet, ik heb er nog niet mee gewerkt

8. Heb je behoefte aan extra informatie over het werken met het zaaksysteem Excellence?

- Ja, ik zou meer willen weten over.....
- Nee

9. Zijn er nog processen op jouw afdeling waarvan je denk dat deze ook zaakgericht afgehandeld kunnen worden?

- Ja, namelijk.....
- Nee
- Weet niet

10. Bij welke afdeling/team werk je?

Uitklapscherm met opties

11. Heb je opmerkingen of suggesties hoe we de voorbereidingen en/ of informatievoorziening over het zaakgericht werken kunnen verbeteren? Dan kan je die hieronder kwijt.

Dit waren de vragen. Bedankt voor je medewerking!