

DOELEN-INSPANNINGEN-NETWERK

ZAAKGERICHT WERKEN 2017

ER-doelen

Betere & digitalere dienstverlening

Betaalbare organisatie

Tactische doelen

Meer transparantie en inzicht voor burger en ondernemer

Verlagen administratieve lasten voor de burger en ondernemer

Meer klanten sturen naar het digitale kanaal

Dienstverlening voor burger en ondernemer efficiënter inrichten

Meer grip en sturing op doorlooptijd en afhandeling

SMART doelen

50% meer digitale dossiers via Mijn Gemeente

50% meer digitale dossiers op één plek

Voor 50% meer processen inzicht en bewaking op afhandeling

25% meer processen gestandaardiseerd

Inspanningen

Digitale communicatie via MijnOverheid

Herkenning van metadata uit inkomende documenten

Uitgaande brieven maken vanuit een zaak

WABO zaken zichtbaar in het zaakstelsel

Werk-Inkomen-Zorg zaken zichtbaar in het zaakstelsel

Wijzigen en verwijderen van documenten uit zaakdossier

Documenten in zaakdossier onder regime plaatsen van archiefwet

Hergebruik van basis-registratieve gegevens

Beheer van zaaktypen met 1 applicatie